



HISTORIA CLINICA

PARA PENSAR

Si se escucha atentamente a lo que una persona comenta acerca de su problema visual, y se hacen las preguntas adecuadas, se puede obtener información importante que puede ser útil para el diagnóstico de dicho problema.

Hacer uso de una buena técnica de comunicación puede ayudar al paciente a sentirse cómodo con el examinador al igual que con su diagnóstico.

OBJETIVO

Esta unidad enseñará cómo preguntarle a una persona acerca de sus ojos para encontrar que tipo de problemas poseen.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Cuando haya trabajado esta unidad debe tener la capacidad de:

- Explicar qué es una historia clínica y por qué es importante.
- Utilizar buenas técnicas de comunicación al hablar con las personas que buscan un examen visual.
- Describir lo que debe preguntar acerca de los ojos y de la visión de una persona.
- Describir lo que debe preguntar acerca de la salud general y el estilo de vida de una persona.



ENTENDIENDO EL PROBLEMA

Para saber si una persona tiene un problema visual u ocular, hay tres pasos a seguir, como se muestran a continuación:

- Preguntarle a la persona cómo siente sus ojos y como es su visión (síntomas).
- Observar cuidadosamente sus ojos (signos).
- Medir que tanto puede ver esa persona y que tan sanos están sus ojos (examen visual).

HISTORIA CLINICA

Realizar una historia clínica es el primer paso que se debe seguir al examinar los ojos de una persona, ya que ayuda a entender las preocupaciones y problemas que ésta refiere.

La historia clínica es una parte muy importante de un examen visual, ya que puede ayudar a decidir:

- El problema que tiene la persona en sus ojos o en su visión.
- Si el problema visual está empeorando, mejorando, o si se mantiene igual.
- Las pruebas que necesita realizar.
- Si usted está en capacidad de tratar esa persona, o si necesita referirla.
- Qué instrucción en el cuidado del ojo puede necesitar esa persona (y su comunidad) para prevenir problemas oculares en el futuro.



Frecuentemente una Buena historia clínica resulta más útil para diagnosticar un problema visual a una persona que los mismos resultados del mismo examen visual.



Comunicación:

Las habilidades comunicativas son importantes al realizar una historia clínica. Es necesario escuchar a la persona y hacer las preguntas adecuadas con el fin de poder obtener la información necesaria.

Tanto la forma en que se realice la historia clínica como la actitud con la que se haga la misma le mostrarán a la persona que se tiene interés en ayudarlo y que pueden confiar en usted. Esta es una buena oportunidad para construir una buena relación con la persona.

Cuando una persona llegue a que le examinen sus ojos:

- Salude a la persona y preséntese; sea amistoso y respetuoso.
- Indíquele a la persona donde sentarse.
- Use un buen lenguaje corporal: dirija su cuerpo hacia la persona, mire a la persona cuando estén hablando y sonría.
- Escuche atentamente a la persona.
- Use palabras que la persona entienda; si la persona no le entiende, repita la pregunta usando palabras diferentes.
- Dele tiempo suficiente a la persona para pensar en la respuesta a sus preguntas.
- Sea considerado con las preocupaciones de la persona- La persona puede sentirse nerviosa o avergonzada por las cosas que le está contando; trate de darle privacidad a la persona si la necesita.
- Realice las preguntas en una forma lógica y organizada.
- Utilice preguntas complementarias si necesita más información sobre la respuesta de la persona.
- Evite las preguntas que solo dan como respuesta un “sí” o un “no”. Del tipo de preguntas que haga, dependerán las respuestas que obtenga.



Preguntas Abiertas:

Preguntas Abiertas requieren respuestas más largas. La persona necesitará pensar en la pregunta y describir lo que piensa o como se siente.

→ Las Preguntas Abiertas usualmente empiezan con : “ qué...”, “ cómo...”, “ por qué...”, o “describe...”

“ Por qué quiere que le revisen sus ojos hoy?”

Ejemplos:

“ Cómo se lastimó el ojo?”

“ Describa sus Dolores de cabeza”

“ ¿En que trabaja?”

Preguntas Cerradas:

Solo las Preguntas Cerradas necesitan una respuesta corta. Estas preguntas son rápidas de contestar para una persona, pero se puede perder información importante.

Ejemplos:

“ Sufre Dolores de cabeza?”

“ Su problema empezó hoy?”

“ Usa Ud. gafas?”

Preguntas que sugieren respuesta:

Las Preguntas que sugieren una respuesta pueden hacer que una persona sienta que tiene que decirle lo que cree que usted quiere escuchar. Se debe evitar realizar una pregunta de este tipo pues se puede obtener información falsa.

Ejemplo: “ Usted vino a verme porque no puede ver bien?”

La persona puede estar nerviosa (o puede pensar que es respetuoso estar de acuerdo con usted), y decir “sí”- aunque su visión no tenga ningún problema. El problema de esta persona puede deberse a que sentía los ojos secos y eso le incomodaba, pero usted no le dio la opción para decirlo.

Si usted pensó que el principal problema de esta persona era su visión puede formularle gafas, pero no estará ayudándole con el verdadero problema. La persona puede irse a casa sin solucionar su problema de ojo seco.



COMO HACER LA HISTORIA CLINICA

Para tener una historia clínica completa, debe preguntarle a la persona sobre sus ojos, su visión y su salud general.

Una buena historia clínica incluye descripciones de:

- Molestia principal y otros síntomas.
- Problemas visuales de lejos y de cerca.
- Historia Ocular
- Necesidades Visuales.
- Antecedentes visuales y problemas de salud general de la familia.
- Salud general, historia médica (incluyendo medicamentos) y alergias.



Quemaduras por químicos:

Existe una situación en la que no se toma una historia clínica completa como primer paso de un examen visual- y es cuando una persona llega y le refiere que tiene un químico en el ojo. En este caso es muy importante irrigar (lavar) el ojo antes de hacer cualquier cosa.

Debe lavar el ojo durante 20 o 30 minutos vertiendo solución salina fría o agua esterilizada (limpia) continuamente.

Cuando ya ha terminado de lavar el ojo (después de 20 o 30 minutos), puede entonces hacer preguntas para la historia clínica, y referir el paciente al especialista apropiado.

Motivo de consulta

Y otros síntomas:

Cuando una persona llega para un examen visual comúnmente le dirá por qué fue. Los síntomas son los problemas de los que esa persona le hablará.

El motivo de consulta es la razón principal por la cual el paciente asiste al examen visual. Este es el síntoma que más le preocupa a la persona.

Usualmente se puede encontrar la molestia principal preguntando:

“¿Por qué ha venido a verme?” o “¿Por qué quisiera que le revisen los ojos?”



El motivo de consulta es el principal síntoma en el que se debe concentrar Ud. durante el examen visual.

Deberá discutirse la molestia principal con la persona al final del examen, y decirle que planea hacer para ayudarlo (tratamiento o referencia).



Preguntando

los detalles:

Después de que una persona habla sobre sus síntomas, normalmente se necesita más información sobre éstos.

Pueden realizarse las Preguntas siguiendo esta lista para cualquier problema visual del que le hable una persona.

- **Sensación:** ¿Cómo siente los ojos? Ej: le pican, le lagrimean, sensibles a la luz, le duelen, tiene sensación de “arenilla” o resequedad?
 - Si hay dolor, ¿cómo es? Ej: pesado, agudo, pulsátil (como latidos de corazón).
- **Apariencia:** Los ojos se ven diferentes? Ej: Enrojecimiento, secreciones o inflamación.
- **Localización:** ¿qué ojo tiene el problema? ¿dónde le duele?
- **Severidad:** ¿qué tan grave es el problema?
- **Inicio:** ¿Cuándo empezó el problema? Empezó gradualmente (lentamente) o súbitamente.
- **Frecuencia:** ¿Qué tan frecuentemente le ocurre ese problema?
- **Duración:** ¿Cuándo tiene estos síntomas, cuánto tiempo le duran?- ¿o son constantes?(todo el tiempo).
- **Síntomas asociados:** ¿qué más le sucede cuando tiene este problema?
- **Alivio:** ¿ha recibido algún tratamiento para este problema en el pasado? Este tratamiento dio resultado?
- **Visión:** ¿Su visión ha cambiado? A qué distancia tiene visión borrosa? ¿Algo le ayuda a ver mejor?.
- **Otras personas:** ¿Conoce a alguien más en su familia que tenga ese problema? Ej: algunos problemas son hereditarios(familiares) y otros problemas visuales son contagiosos(se pueden pasar a otras personas).



Visión:

- ¿Su visión es borrosa de lejos o de cerca?
 - ¿La visión de lejos es difícil?
 - ¿Es difícil ver las cosas que están cerca de usted?
 - ¿En ocasiones se le cansan los ojos? ¿ algunas veces los siente cansados?
 - Los síntomas del cansancio ocular (astenopia) incluyen: Ojos llorosos, dolor en los ojos, ojos cansados, contracción palpebral(La persona puede decirle que puede sentir como se le mueven los párpados aunque nadie pueda ver como se mueven).
- ¿Cómo es su visión en la noche?
- ¿Le molesta la luz brillante?
- ¿Alguna vez ha visto puntos flotantes o destellos de luz en su visión?



Destellos y Moscas volantes:

Si un paciente le dice que está viendo luces irregulares o puntos que se mueven en su visión, puede tratarse de una emergencia ocular.

Destellos y moscas flotantes pueden ser causados por un desprendimiento de retina (cuando la retina se separa de la parte posterior del ojo). Si alguien tiene un desprendimiento de retina puede quedar ciego a no ser que vea un especialista en menos de 24 horas.

Destellos de luz también pueden ser causados por migrañas, pero, estos destellos solo duran unos 20 minutos.

Moscas volantes también pueden ser causadas por muchas otras cosas. Algunas personas tienen moscas flotantes por muchos años. Si alguien le dice que ha visto una mosca flotante en su visión desde hace mucho tiempo (y no ha cambiado en tamaño ni es vista con una mayor frecuencia) probablemente no es un problema. Nuevas moscas flotantes, o moscas flotantes que han cambiado, son más preocupantes.

Destellos de luz y/o moscas flotantes que cambian puede ser una situación muy seria. Una persona que tiene estos síntomas debe, con urgencia, ser referida a un oftalmólogo .



Historia Ocular:

- ¿Alguna vez le han revisado los ojos? ¿Cuándo?
- ¿Alguna vez ha tenido alguna enfermedad en los ojos o se los ha lastimado?
- Correcciones anteriores:
Es de gran ayuda saber si alguien ha utilizado alguna corrección en el pasado. Si tiene alguna corrección, pero no la usa, usted debe averiguar el porque.
 - -¿Alguna vez ha utilizado gafas?
 - Si ha utilizado gafas :
 - ¿Las usaba para ver de lejos o de cerca?
 - ¿Hace cuánto le mandaron a usar gafas?
 - ¿Cómo es su visión con sus gafas en uso?
 - ¿Está contento actualmente con sus gafas? ¿ por qué? o porque no?
- Dolores de cabeza:
Los dolores de cabeza a veces pueden ser causados por problemas visuales.
 - ¿Dónde siente el dolor de cabeza? Muéstreme en su cabeza donde siente el dolor.
 - Normalmente (pero no siempre) los Dolores de cabeza causados por problemas visuales se sienten en la parte frontal de la cabeza o por detrás de los ojos.
 - ¿Cuánto le duran estos Dolores de cabeza? ¿Con que frecuencia le dan?
 - ¿Cuándo le dan los Dolores de cabeza? ¿Son más fuertes en las mañanas o por las tardes? ¿Qué está haciendo cuando comienza a dolerle?
 - Cuando una persona se levanta con un dolor de cabeza, es probable que no sea causado por un problema visual, por tanto esta persona debe ser referida a un médico general. Si el dolor de cabeza empieza cuando la persona está haciendo algún esfuerzo visual (como leyendo o cosiendo), el dolor de cabeza puede ser causado por un error refractivo.



Cefalea tipo Migrañas:

Algunas personas sufren de migraña. Si alguien tiene migraña normalmente ve colores raros o luces en su visión. Estos síntomas visuales duran alrededor de 20 minutos. Personas que sufren de migrañas pueden estar enfermas por muchas horas o incluso días. Es anormal que una migraña sea causada por un problema visual, normalmente es causada por un problema de salud general, por tanto una persona que tenga migraña debe ser referida a un médico general. Es importante entender la diferencia entre los síntomas de migraña y desprendimiento de retina:

- Una migraña tiene síntomas visuales que durarán máximo 20 minutos.
- Un desprendimiento de retina tiene síntomas visuales que durarán más de 20 minutos.



Necesidades

Visuales:

- ¿Para qué usa usted su visión/ sus ojos?
 - ¿Necesita Buena visión para trabajar?(ej. Computadores, coser, manejar, cocinar)
 - ¿Necesita Buena vision para el colegio?(e.j. Tablero, leer, escribir).
 - ¿Necesita Buena vision para sus pasatiempos?(e.j. Dibujar, coser, leer)
 - -Necesita Buena vision para practicar deportes?
- ¿Hay algo que usted necesite ver, pero, que no puede?

Salud general

Historia médica

Y alergias:

Enfermedades en otras partes del cuerpo pueden ser causa de algunos problemas oculares. Es importante preguntarle a la persona sobre su salud en general.

- ¿Cómo esta de salud?
- ¿Ha recibido tratamiento por alguna enfermedad?
- ¿Está tomando algún medicamento? (*algunos medicamentos pueden afectar la visión*).
 - ¿Nombre del medicamento?
 - ¿Para que lo usa?
 - ¿Con que frecuencia y en qué cantidad lo usa?
- ¿Tiene Diabetes (azucar en la sange)?
- ¿Tiene Hipertensión?
- ¿Es alérgico a algo?

Problemas visuales o de salud general

en la familia:

Muchos problemas visuales son hereditarios (genéticos) y pueden transmitirse a otros miembros familiares. Algunas familias tienen mayor tendencia a tener estos problemas que otras.

- ¿Alguien en su familia tiene o tuvo problemas visuales?
 - ¿Alguien en su familia usa gafas?
 - ¿Alguien en su familia tuvo alguna operación en el ojo?
 - ¿Alguien en su familia es ciego?
 - ¿Alguien en su familia tiene glaucoma?(algunas veces llamada presión en
 - ¿Alguien en su familia tuvo catarata?(pupilas blancas)
 - (Esto es importante especialmente si ha ocurrido cuando los miembros familiares eran jóvenes)
- ¿Alguien en su familia tiene problemas de salud?
 - ¿Alguien en su familia sufre de diabetes o hipertensión?



Diabetes, Hipertensión y otros problemas hereditarios

Si alguien le dice que tiene un historial familiar de diabetes o de hipertensión usted debería referirlo a una consulta general.

Es muy raro encontrar personas que manifiesten síntomas de estas enfermedades en los estadios iniciales de la misma, aunque, la enfermedad pueda estar haciendo daño a su cuerpo.

Es muy importante que un doctor detecte estas enfermedades rápidamente con el fin de que el tratamiento pueda iniciarse lo mas pronto posible.



REFLEXIONANDO ACERCA DE LA HISTORIA CLINICA

Después de realizar una historia clínica, es necesario pensar en lo que la persona le ha dicho y en lo que usted cree que puede ser el problema que tiene:

Algunas Preguntas para hacerse a sí mismo:

- ¿La persona necesita una refracción, o debería ser referida inmediatamente para un examen ocular o un examen general?

Ejemplo 1: Una persona llega porque tiene una esquirla metálica en el ojo, necesita un examen ocular antes de una refracción.

Ejemplo 2: Una persona que tiene pérdida súbita de la visión (visión que ha empeorado rápidamente) puede tener un problema de salud ocular, no un error refractivo.

- ¿Qué tipo de error refractivo piensa usted que puede tener la persona? Escuche atentamente a los síntomas que le refieren y piense en la edad de las personas.
- ¿Qué necesidad visual tiene esta persona? ¿La persona está satisfecha con su visión actualmente, o quiere poder ver mejor?
- ¿Cuál cree usted que sea la solución al problema de esta persona? ¿Cree usted que puede ayudarlo.



AUTOEVALUACION

1. ¿En qué momento, durante un examen visual, se realiza, normalmente, la historia clínica?

2. ¿Por qué es tan importante ganarse la confianza y confidencialidad de la persona que está examinando?

3. ¿Por qué se deben hacer preguntas abiertas cuando se hace una historia clínica, en lugar de hacer preguntas cerradas o que condicionen las respuestas?

4. ¿Por qué es importante saber cuál es el síntoma principal de una persona?

5. Mencione por lo menos 8 preguntas que deban ser formuladas en un historia clínica:

6. ¿Qué debe hacer si alguien le dice que acaban de rociarle un químico en el ojo?



7. ¿Qué debe hacer si alguien le dice que está viendo destellos de luz o moscas volantes en su visión?

8. Existen muchas enfermedades del cuerpo que pueden afectar los ojos. Mencione dos de estas enfermedades.
