



ÉTICA BÁSICA Y PROFESIONALISMO

AUTORES

Profesionales de la salud: Consejo de Sur Africa

Compilado y editado por: **Pirindha Govender** Universidad de KwaZulu Natal (UKZN) Durban, South Africa

REVISORES

Michael G Harris Associate Dean Emeritus, University of California, School of Optometry, Berkley, USA

OBJETIVOS

Esta unidad tiene como objetivo señalar algunos de los elementos principales de la ética y el profesionalismo básicos.

QUE APRENDERÁ USTED

Cuando usted haya trabajado esta unidad, usted debería comprender lo siguiente:

- Códigos de ética para profesionales de la salud
- Principios de ética para los optómetras
- Profesionalismo - Normas de conducta
- Regulaciones y Licencias en Optometría
- Educación profesional continuada
- Comunicación profesional
- Promoción Profesional

CÓDIGOS DE ÉTICA DE LOS PROFESIONALES DE SALUD

Según Pierscioneck (2008), los códigos de ética contienen principios rectores, que ayudan a los profesionales a su toma de decisiones y a la práctica en conformidad con un conjunto de estándares que se esperan de un profesional de la salud. Beauchamp y Childress (2001) sugieren que hay cuatro grandes principios éticos en el cuidado de la salud:

1. Beneficencia
2. No maleficencia
3. Respeto por la autonomía
4. Justicia

Estos principios se pueden describir de la siguiente manera:

| | |
|--|--|
| BENEFICENCIA: MEJOR INTERÉS O BIENESTAR | Los profesionales de la salud sólo deben tomar decisiones que sean en el mejor interés de sus pacientes, incluso cuando esos intereses entran en conflicto con sus propios intereses personales. La beneficencia asume que cada paciente que entra en la consulta debe salir en un mejor estado, o por lo menos, no en un estado peor. |
| NO-MALEFICENCIA: NO HACER DAÑO | Los profesionales de la salud no deben dañar o actuar en contra de los mejores intereses de los pacientes, aun cuando los intereses de este último, interfieran con sus propios intereses. |
| AUTONOMÍA: | Los profesionales de la salud deben respetar el derecho de los pacientes a tomar sus propias decisiones informadas (autodeterminación) y para vivir sus vidas de acuerdo con sus propias creencias, valores y preferencias. Esto exige una responsabilidad del profesional para mantener al paciente informado de cualquier condición y para proporcionar información sobre las opciones de tratamiento para que los pacientes puedan tomar decisiones informadas. |
| JUSTICIA: | Los profesionales de la salud deben tratar a todos los individuos y grupos de una manera imparcial, justa y equitativa. Si un practicante ejerce de acuerdo con los principios éticos de Justicia, está determinado por la cantidad de tiempo que pasa con un paciente en particular, a que los recursos que se destinan a la atención de este sean para el paciente en particular y cómo se compara con otros pacientes. Adicionalmente los cuatro principios mencionados anteriormente, hay varios principios adicionales que guían la práctica optométrica, ellos son: |
| RESPECTO POR LAS PERSONAS: | Los profesionales de la salud deben respetar a cada paciente como un individuo y reconocer su valor intrínseco, la dignidad y sentido de valor. |
| DERECHOS HUMANOS: | Los profesionales de la salud deben reconocer los derechos humanos de todos los individuos. |
| INTEGRIDAD: | Los profesionales de la salud deben incorporar estos valores éticos fundamentales y las normas para que formen la base de su carácter y la práctica. |
| VERACIDAD: | Los profesionales de la salud deben considerar la verdad y honestidad como la base de la confianza en sus relaciones profesionales con los pacientes. |
| CONFIDENCIALIDAD: | Los profesionales de la salud deben tratar la información personal y privada obtenida de un paciente de forma confidencial - a menos que razones imperiosas confieran un derecho moral o legal a la divulgación. |
| COMPASIÓN: | Los profesionales de la salud deben ser sensibles y sentir empatía por las necesidades individuales y sociales de sus pacientes y tratar de crear mecanismos para proporcionar comodidad y apoyo cuando sea apropiado y posible. |
| TOLERANCIA: | Los profesionales de la salud deben respetar los derechos que las personas tienen diferentes creencias éticas que surgen de convicciones personales, religiosas y culturales profundamente arraigadas. |
| COMPETENCIA PROFESIONAL Y SUPERACIÓN | Los profesionales de la salud deben esforzarse continuamente para alcanzar el más alto nivel de conocimientos y habilidades necesarias en su área de práctica. |
| COMUNIDAD: | Los profesionales de la salud deben tratar de contribuir a la mejoría de la sociedad de acuerdo con sus capacidades profesionales y su posición dentro de la comunidad. |

PRINCIPIOS DE ÉTICA EN OPTOMETRÍA

Los optómetras se rigen por estrictas normas éticas generalmente descritas por las autoridades competentes, por ejemplo, un consejo de profesiones de la salud, un consejo de optometría, etc. Estas autoridades difieren de país a país.

Existen varios aspectos críticos señalados en las presentes directrices éticas:

- El **deber profesional primordial** del optómetra debe estar siempre preocupado por los intereses o el bienestar del paciente. Se trataría de dar prioridad a la prestación de la atención adecuada para los ojos antes de la ganancia monetaria.
- El **estado de la profesión** se mantiene al asegurar que ni el optómetras ni sus colegas se involucren en cualquier mala conducta profesional. Esta responsabilidad incluirá que el Optómetra reporte cualquier violación de su conducta profesional a las autoridades pertinentes.

PROFESIONALISMO – ESTANDARES DE CONDUCTA

La honestidad y la integridad son los rasgos fundamentales que se esperan de un Optómetra.

Las normas de conducta mantenida por un Optómetra se reflejan en la forma en que cumplen con sus responsabilidades básicas. Estos incluyen:

| | |
|--|---|
| BIENESTAR DE LA HUMANIDAD | El Optómetra tiene la responsabilidad de atender las necesidades de la humanidad. El resultado por remuneración monetaria debe permanecer subordinado a las necesidades de la humanidad. |
| COMPETENCIA CONTINUA | Es responsabilidad del Optómetra tratar de mantenerse al día con el desarrollo moderno de la profesión, para mejorar tanto el conocimiento y la competencia mediante la adopción de métodos modernos y conceptos científicos que son de comprobada eficacia y contribuir personalmente al conocimiento general y avance de la profesión. Todo esto se debe hacer con el bienestar del público en mente. |
| CONSENTIMIENTO INFORMADO | Los Optómetras deben proporcionar al paciente la información suficiente para obtener el consentimiento informado del paciente. |
| CUIDADO EN EMERGENCIA OCULAR | Se requiere que el Optómetra responda inmediatamente cuando se le solicite en caso de emergencia. El Optómetra no debe abandonar o descuidar el paciente una vez que la solicitud de inmediato sea atendida. |
| CARGOS DE MATERIALES | Los cobros por los materiales deben ser claramente separados de los honorarios profesionales. |
| INFORMAR AL PÚBLICO | Un Optómetra debe cumplir con las reglas de las organizaciones legislativas. Publicidad y difusión de información sobre los servicios profesionales deben llevarse a cabo conforme a la legislación. |
| RELACIONES CON OTROS OPTÓMETRAS | Los optómetras deben ser capaces de mantener relaciones de confianza y profesionalismo con otros Optómetras y los profesionales de la salud. Esta es la clave para un enfoque multidisciplinario para la prestación de servicios de salud para el público. |

LICENCIAS Y REGULACIONES EN OPTOMETRÍA

| | |
|----------------------|---|
| LICENCIAS: | <ul style="list-style-type: none"> • Los optómetras por lo general tienen que estar registrados en una asociación de la Optometría en sus respectivos países. • La concesión de licencias de los optómetras se pone en marcha para garantizar que cumplen con los estándares de conocimientos y habilidades necesarias para proporcionar una atención óptima del paciente. • En algunos países, los exámenes de la junta nacional tienen que ser presentados por los profesionales antes de que puedan obtener una licencia para ejercer la optometría. |
| REGULACIONES: | <p>Existen varias normas que rigen la profesión y práctica de la optometría. Estas pueden variar de un país a otro. Las regulaciones incluyen, pero no se limitan a lo siguiente:</p> <p>Publicidad y ventas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La publicidad está permitida siempre y cuando sea profesional, no sea falsa, engañosa, o que cause angustia injustificada en los consumidores que pueden estar sufriendo de cualquier condición de salud. • Los profesionales no pueden hacer campaña para tratar de vender, ni pueden permitir promoción o pregones que puedan hacer por los pacientes en su nombre. <p>La información sobre los efectos del consultorio profesional</p> <p>El profesional deberá imprimir o hacer imprimir en membretes, formularios de cuenta e información de papelería electrónica perteneciente sólo a dicha práctica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre • Profesión • Categoría Registros • Especialidad o subespecialidad o campo de la práctica profesional (en su caso) • Calificaciones registradas u otras certificaciones académicas o honoríficos • Grados en forma abreviada • Número de registro • Direcciones (incluyendo correo electrónico) • Número de teléfono y fax • Práctica o consulta hora • Número de código de prácticas • Dispensar número de licencia (si los hay) <p>Nombramiento de una práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> • El profesional deberá utilizar su propio nombre o el nombre (s) de un profesional certificado o los profesionales con los que él o ella está en asociación o con quienes él o ella realiza las prácticas como persona jurídica, con el nombre utilizado para su práctica privada. <p>Practica Itinerante</p> <p>Un profesional puede llevar a cabo una práctica itinerante regularmente recurrente en un lugar donde esté establecido otro profesional, si hace el mismo nivel de servicio a los pacientes, se da a la misma tarifa que el servicio que él o ella haría en la zona en la que él o ella está llevando a cabo la práctica de residentes.</p> |

REGULACIONES:
Tarifas y comisiones

- Un practicante no aceptará comisiones o cualquier consideración material, (monetaria o de otra manera) de una persona o de otro profesional o institución a cambio de la compra, la venta o el suministro de cualquier bien, sustancias o materiales utilizados por él o sus en el ejercicio de su práctica profesional.

Usurpación

- Un practicante no sustituirá o se hará cargo de un paciente a otro profesional, si él o ella es consciente de que tal paciente está en tratamiento activo con otro profesional, a menos que él o ella tome las medidas necesarias para informar al otro practicante que él o ella se ha hecho cargo del paciente, a petición de estos.

Cohartar a un paciente

Un practicante no impedirá que un paciente, o en el caso de un menor de edad, el padre tutor de dicho menor, desee obtener la opinión de otro profesional o de ser tratado por otro practicante.

Reputación profesional de los colegas

- Un practicante no hará reflexiones sobre la rectitud, la reputación profesional o la habilidad de otra persona registrada bajo cualquier ley de salud.

Confidencialidad profesional

- Un practicante divulgará verbalmente o por escrito, la información relativa a un paciente que él o ella debe divulgar solamente:
- En términos de una disposición legal
- En la instrucción de un tribunal de justicia, o
- Cuando esté justificado en interés público.
- Donde se expresa el consentimiento del paciente

EDUCACIÓN CONTINUADA PROFESIONAL (ECP)

- La Educación Profesional Continuada (EPC) implica la participación de los profesionales en las actividades educativas, que sirven para mantener, desarrollar e incrementar sus conocimientos, aptitudes y desempeño profesional.
- La EPC garantiza que los optómetras se mantendrán al corriente de los nuevos avances en sus respectivos campos.
- La EPC permite a los profesionales ofertar calidad de servicios de atención oftálmica al público.
- Las actividades de EPC suelen representar un número determinado de puntos basado en la naturaleza y duración de la actividad. Los puntos acumulados durante las actividades de EPC suelen ser supervisados por un órgano de gobierno nacional de salud. Los profesionales que no cumplan los requisitos de puntos establecidos para las actividades de EPC pueden ser descalificados de la práctica de la Optometría, hasta que cumplan con el número regulado de las actividades o puntos obtenidos de las actividades de EPC.

COMUNICACIÓN PROFESIONAL

- La comunicación profesional adecuada es un requisito ético fundamental para todas las relaciones profesionales.
- Una buena comunicación debe existir en primer lugar entre el profesional de salud y el paciente.
- La primera responsabilidad del profesional de la salud es escuchar al paciente y que preste atención a la forma en que el paciente se está comunicando. Si el paciente es reacio a comunicarse, el practicante debe asegurarse de que él / ella presenta un ambiente donde no se sienta amenazado, con el fin que el paciente se comunique con mayor comodidad y eficiencia.
- Se recomiendan las siguientes reglas para la comunicación efectiva entre el practicante y el paciente:
 - El practicante debe repetir de nuevo al paciente lo que él / ella le han captado de la conversación, lo que da al paciente la seguridad de que el profesional ha escuchado lo dicho. También se destaca para el paciente, si el profesional ha malinterpretado cualquier información proporcionada.
 - Asegúrese de que el paciente entiende el propósito de las preguntas realizadas, explicando su significado. De esta manera, no hay ninguna interpretación errónea por parte de la paciente con respecto a la importancia de la información que es recogida durante el proceso de la historia entrevista / caso.

Los profesionales pueden solicitar que el paciente proporcione las respuestas de la manera más honesta posible. Si se sospecha de engaño por parte del paciente, el médico debe abordar la cuestión, ya que es una violación del contrato entre el médico y el paciente.

Un aspecto muy importante de la comunicación profesional es el tema de la confidencialidad, especialmente si el paciente ha pedido que se mantenga la confidencialidad. Además de tomar nota de este detalle, también es el deber del profesional, el de informar cualquier peligro de daño, que se pueda realizar el paciente a si mismo o a otros, aun si la información fue entregada en confidencialidad

PROMOCIÓN PROFESIONAL

La promoción profesional se refiere a apoyar a los optómetras y otros profesionales del cuidado de la visión a través del profesionalismo y sus factores determinantes:

| | |
|----------------------|---|
| AUTONOMIA: | La autonomía consiste en permitir que los profesionales apliquen plenamente todo alcance de su profesión, sin obstaculizar su práctica. |
| COMPETENCIA: | La competencia consiste en analizar el grado de atención que proporcionan otros profesionales de la visión para garantizar que se están cumpliendo las necesidades del paciente. En el caso de que el profesional se dé cuenta de que la atención de otros profesionales no está de acuerdo al mejor interés del paciente, entonces es deber del profesional reportar cualquier violación a la ética con las autoridades pertinentes. |
| COLABORACIÓN: | La colaboración en la profesión y entre otros profesionales de la salud se hace necesaria sobre todo en los casos en que se requieren enfoques inter o multi disciplinarios para la atención al paciente. |

BIBLIOGRAFÍA

Health Professions Council of South Africa Guidelines.

Pierscione B. Ethics in Optometric Practice - The Obligations that Define a Profession.
Journal of Optometry. 2008 1(1): 5-7.

Beauchamp T L and Childress J F. Principles of Biomedical Ethics, 5th Edition. Oxford University Press, 2001.