

RESPONSABILIDAD SOCIAL

AUTOR (es)

Facultad de Brien Holden Vision Institute: Jane Kierath, Sonja Cronjé, Neilsen de Souza, Shoshana Jackofsky, David Wilson, Mitasha Marolia, Gerd Schlenther, Naomi Freuden, Peter Mohlala Brien Holden Vision Institute, Sydney, Australia

REVISOR

Bob Chappell Presidente Anterior de: Consejo Mundial de Optometría (CMO) / World Council of Optometry (WCO)

OBJETIVO

Esta unidad tiene como objetivo describir algunos de los principales elementos de la responsabilidad social.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Cuando usted haya trabajado a través de esta unidad, usted debería ser capaz de:

- Identificar los diferentes elementos de la responsabilidad social
- Describir cómo podemos asegurar que las personas tengan un acceso equitativo y seguro a los servicios de salud visual

RESPONSABILIDAD SOCIAL

La responsabilidad social es la idea de que tenemos una responsabilidad ante todos los elementos de la sociedad.

En el contexto del cuidado ocular, se refiere a la idea de que tenemos que asegurarnos de que toda la sociedad pueda acceder a nuestros servicios por igual y de forma segura. Aunque podemos pensar que ofrecemos servicios para todos, ciertos grupos de personas pueden tener problemas para acceder a los servicios, por lo que tenemos que asegurarnos de poner en marcha estrategias para ayudar a minimizar estos problemas.

En este capítulo, se abordarán la protección infantil, la desigualdad de género y la discapacidad, sin embargo, las ideas de éstos se pueden aplicar a otros grupos vulnerables (por ejemplo, las poblaciones envejecidas o minorías étnicas).

PROTECCIÓN INFANTIL

¿QUE ES?	<p>La Protección infantil se refiere a proteger a los niños contra el abuso, violencia o explotación.</p> <p>Es importante, ya que los niños a menudo no pueden decirnos que algo está mal.</p> <p>La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (1989) establece que las Partes protegerán al niño contra todas las formas de violencia física o mental, lesiones o abuso, abandono, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual.</p> <p>Tenemos que hacer conscientes de los riesgos a los niños en nuestros programas (y en las comunidades en las que trabajamos) y minimizar activamente las oportunidades y las situaciones en que los niños puedan ser dañados.</p>
¿QUE ES ABUSO INFANTIL?	<p>Hay varias formas de abuso infantil, todas ellas tienen el potencial de tener un impacto significativo en la vida actual del niño. Ellas incluyen:</p> <p>Abuso Físico Abuso físico ocurre cuando una persona intencionalmente daña o amenaza con lesionar a un niño o joven. Este abuso puede incluir bofetadas, puñetazos, sacudidas, patadas, quemaduras, empujar o agarrar.</p> <p>Abuso Emocional El abuso emocional ocurre cuando un niño es repetidamente rechazado o asustado por amenazas a tal grado que afecta el crecimiento físico y emocional del niño. Esto puede implicar insultos, menosprecio o continua frialdad de parte de un padre o cuidador.</p> <p>Negligencia La negligencia es la falta persistente o la negación deliberada de la responsabilidad de proveer a un niño de agua potable, alimentos, vivienda, saneamiento o la supervisión o el cuidado en la medida en que la salud y el desarrollo del niño están en peligro.</p> <p>Abuso Sexual Infantil Esto ocurre cuando un niño o joven es utilizado por un niño mayor o más grande, un adolescente o un adulto para su propia estimulación o gratificación sexual - independientemente de la mayoría de edad o la edad de consentimiento a nivel local. Estos pueden ser actos de contacto o sin contacto, incluidas las amenazas y la exposición a la pornografía.</p>

¿QUÉ DEBO HACER SI CREO QUE UN NIÑO ESTA SIENDO ABUSADO?	<p>Las sospechas de abuso infantil se deben informar ya sean si se dan dentro de nuestros programas o en las comunidades en las que trabajamos. Esto incluye si alguien le dice algo acerca de la seguridad / abuso de un niño, o si ve algún comportamiento preocupante de alguien que usted piensa podría poner en peligro la seguridad de un niño (por ejemplo, uso de computadoras para ver pornografía infantil).</p> <p>A quién reporta depende de dónde se encuentre usted. Dependiendo de la situación, puede informar de ello a su gerente o a la policía en su región. A quien sea que usted reporte, es importante recordar que la persona tiene derecho a un proceso justo, que no prejuzga la culpabilidad o inocencia, por lo que es importante mantener la confidencialidad de todas las partes en la medida de lo posible.</p> <p>Es importante recordar que la protección de los niños es la prioridad número uno.</p>
RETOS:	<p>La protección infantil puede ser difícil, ya que el contexto es diferente en cada país y en diferentes situaciones. Cosas que pueden parecer normales e inocentes en una situación en el hogar pueden ser inapropiadas en una situación de trabajo. Otros factores que pueden influir en la forma en que pensamos acerca de la protección infantil incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observaciones Personales / realidad • Leyes/ Legislación • La cantidad de información • Nuestros propios valores y experiencias personales • Los valores culturales • Religión / creencias
PROTEGASE USTED MISMO:	<p>En nuestro trabajo a menudo es necesario tratar con niños. Es importante que se asegure de que su enfoque para tratar con los niños tenga en cuenta la protección infantil. A veces es fácil que la gente malinterprete algo que usted cree es inocente. Las cosas que puede estar bien hacerlas con sus propios hijos puede no estar bien hacerlas durante el trabajo.</p> <p>Hay que asegurarse de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> – cuando se planifiquen proyectos, nos aseguramos de que se minimiza el riesgo para los niños – No hacemos nada que pueda ser interpretado como hacerle daño a un niño – Nosotros nos encargamos de los niños con los que interactuamos – Nos aseguramos de que los niños con los que trabajamos no están siendo maltratados por otras personas – Pedimos permiso antes de tomar fotografías de niños

PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO - ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE RIESGO EN LA PROTECCIÓN INFANTIL:	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre planificar actividades e identificar lo que podría salir mal y cómo evitarlo • Los riesgos deben ser monitoreados en forma permanente • La proporción de personal / niño debe ser adecuada • Se debe proporcionar supervisión adecuada al personal y a las actividades • Las oportunidades donde los niños pueden aislarse por un miembro del personal debe reducirse al mínimo • Deben usarse espacios abiertos. • Los niños deben ser educados acerca de las reglas y se debe animarles a hablar si tienen preocupaciones • El personal debe ser cuidadosamente examinado.
COMPORTAMIENTO PERSONAL-COSAS EN QUE PENSAR:	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre estar abierto en su comportamiento con los niños • Evitar las situaciones donde usted está solo con un niño • No besar o abrazar a un niño • No manotear o golpear a un niño • Nunca hacer comentarios groseros sobre el niño ni siquiera en broma • No fotografiar o tomar videos a un niño sin el consentimiento del niño y el de su padre o tutor • Evite el contacto físico innecesario con los niños

IGUALDAD DE GENERO

QUE ES:	<p>Igualdad de género significa la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres para desarrollar su potencial individual, para contribuir al desarrollo económico y social de su país y beneficiarse por igual de su participación en la sociedad.</p> <p>En la actualidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos tercios de las personas en el mundo que carecen de las habilidades básicas de alfabetización son mujeres • Aproximadamente el 25% de las niñas en los países en desarrollo no están en el colegio • Medio millón de mujeres mueren cada año por complicaciones durante el embarazo, 99 por ciento de ellas en países en desarrollo • Las mujeres y las niñas acceden a los servicios de atención oftalmológica menos que los hombres y los niños. • La incidencia de catarata es más altas en las mujeres que en los hombres • Las mujeres representan el 75% de la ceguera por tracoma • En muchos lugares, las mujeres tienen de dos a cuatro veces más probabilidades de sufrir triquiasis • Las tasas de presbicia parecen ser mayor en las mujeres que en los hombres
----------------	--

POR QUE ES IMPORTANTE:	<p>La desigualdad de género limita el crecimiento económico de un país.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando las mujeres y los hombres tienen igualdad relativa, las economías crecen más rápido, mejora la salud de los niños y hay menos corrupción. • Las inversiones en educación y salud para mujeres y niñas implican altos retornos, incluyendo menores tasas de mortalidad materna, niños mejor educados y más saludables y aumento de los ingresos familiares.
COMO LOGRAMOS LA IGUALDAD DE GÉNEROS:	<p>El logro de la igualdad de género es más que mejorar la salud y la educación femenina. Para lograr esto, las mujeres deben ser capaces de acceder a los recursos económicos y participar en el liderazgo dentro de la comunidad. Con el fin de asegurarse de que las desigualdades de género están siendo abordadas, tenemos que desarrollar estrategias y objetivos para atraer a mujeres y niñas con mayor eficacia. También tenemos que asegurarnos de que estas estrategias funcionan mediante el seguimiento y evaluación de las mismas.</p>
PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO – CONSIDERACIONES DE LA IGUALDAD DE GÉNERO:	<p>En nuestros proyectos, tenemos que considerar la igualdad de género desde dos perspectivas diferentes. En primer lugar, tenemos que asegurarnos de que tenemos un método no sesgado de reclutamiento para asegurar que las mujeres tengan igualdad de acceso al empleo. También tenemos que tener en cuenta las desigualdades de género en nuestros proyectos para asegurar que las mujeres puedan acceder a nuestros servicios.</p> <p>La igualdad de género debe tenerse en cuenta en todas las etapas durante el proyecto. En la etapa de diseño del proyecto, es importante tener en cuenta las cuestiones de acceso para asegurarse de que todo el mundo pueda acceder a los servicios por igual. Esto puede incluir la garantía de que los servicios están disponibles en momentos en que las mujeres puedan acceder a ellos y poner en marcha estrategias para garantizar que las mujeres son conscientes de cómo acceder a los servicios.</p> <p>Durante el proyecto, es importante recoger datos de género con el fin de monitorear el desequilibrio de género. Si hay un desequilibrio de género, es importante poner en práctica estrategias para ayudar a re-dirigir las actividades de promoción de la salud y campañas de sensibilización así como la selección y reclutamiento de recursos humanos.</p>

DISCAPACIDAD

¿A QUE NOS REFERIMOS POR DISCAPACIDAD?	<p>Las personas con discapacidad se encuentran entre los más pobres y los más vulnerables en los países en desarrollo. Se estima que 650 millones de personas tienen alguna discapacidad y el 80% de estas personas viven en países en desarrollo.</p> <p>Las personas con discapacidad pueden tener problemas de acceso a los servicios de educación y salud o para ganarse la vida. Esto puede llevar a la gente a la pobreza.</p>
BARRERAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES:	<p>Las personas con discapacidad pueden tener problemas para acceder a los servicios de salud. Estos problemas se pueden dividir en tres grupos principales.</p> <p>Acceso El acceso físico a un edificio puede ser una barrera para las personas con discapacidad. Por ejemplo, si un examen visual se lleva a cabo en un edificio que tiene una escalera empinada, las personas con problemas de movilidad tendrán dificultades para acceder a él.</p> <p>Opiniones / estigma Las percepciones sobre las personas con discapacidad pueden dificultar el acceso a los servicios.</p> <p>Comunicación La forma en que nos comunicamos puede ser una barrera para las personas con discapacidad. Por ejemplo, si una persona tiene una discapacidad auditiva, la comprensión de las instrucciones verbales durante un examen visual puede ser un problema.</p>
¿COMO PODEMOS ENFRENTAR ESTO?	<p>Tenemos que pensar en hacer nuestros servicios accesibles para todos.</p> <p>Acceso Esto puede incluir la garantía de que es fácil el acceso a los servicios (por ejemplo, en la planta baja o con la instalación de una rampa)</p> <p>Opiniones / Estigma No hacemos suposiciones acerca de lo que las personas con discapacidad pueden y no pueden hacer</p> <p>Comunicación Asegurarnos de que nos comunicamos eficazmente con las personas con discapacidad (por ejemplo, instrucciones escritas o fuentes grandes, de alto contraste)</p>

RESPONSABILIDAD MEDIO AMBIENTAL

¿QUÉ ES MEDIO AMBIENTE?	<p>Hay dos tipos de ambiente- el ambiente construido y el ambiente natural (medio ambiente). El ambiente construido se refiere a las condiciones en que viven las personas y las comunidades. Esto puede incluir cosas tales como la calidad de las casas donde viven las personas y los edificios en los que trabajan. El medio ambiente se refiere a nuestro entorno natural. Esto incluye cosas tales como la calidad del aire, el agua y el clima.</p> <p>Existe un vínculo entre las comunidades de seres humanos y su medio ambiente. Las buenas construcciones y el medio ambiente ayudan a las personas a estar saludables, subsistir y tener una buena calidad de vida. La degradación del medio ambiente y el cambio climático tienen un efecto perjudicial en la salud, subsistencia y calidad de vida. El mayor impacto de malas condiciones ambientales se produce en las personas pobres y marginadas</p>
¿CÓMO PUEDE EL MEDIO AMBIENTE AFECTAR LA VISIÓN?	<ul style="list-style-type: none"> • El aumento de los niveles de luz ultravioleta y la temperatura del ambiente parece aumentar la incidencia de pterigión, cáncer ocular, cataratas y presbicia • Con mala calidad del aire y el agua, aumenta la prevalencia y severidad de las infecciones oculares • Los contaminantes transmitidos por el aire causan irritación superficial ocular, lo que puede disminuir la calidad de vida
¿CÓMO PODEMOS MINIMIZAR LOS EFECTOS DE NUESTROS PROYECTOS EN EL MEDIO AMBIENTE?	<p>Es importante que consideremos el medio ambiente, tratando de evitar daños al medio ambiente y lograr un progreso medioambiental sostenible cuando planificamos nuestros proyectos.</p> <p>Ideas a considerar incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitar desplazamientos innecesarios utilizando otros métodos de comunicación (por ejemplo, correo electrónico o teléfono) • Tratar de reducir el uso de papel e impresión mediante el uso de sistemas electrónicos • Utilizar la impresión a doble cara, cuando es necesario imprimir • Reciclar cuando sea posible (incluyendo papel y plástico) • Apagar los equipos eléctricos cuando no estén en uso (por ejemplo, las luces, computadoras o aparatos de aire acondicionado). <p>Desarrollo de la infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar los edificios existentes en lugar de construir nuevos edificios • Retro-ajustar los edificios existentes para mejorar los estándares ambientales • Asegurarse de que los nuevos edificios tienen normas ambientales de mejores prácticas y usan materiales locales apropiados (como el bambú) • Asegurarse de que los muebles comprados se producen localmente con materiales locales apropiados <p>Uso del agua:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invertir en los tanques de agua de lluvia para abastecer laboratorios ópticos siempre que sea posible • Reciclar el agua en laboratorios ópticos siempre que sea posible

	Limpieza y Eliminación de Residuos: <ul style="list-style-type: none">• Filtrar los residuos sólidos de las aguas residuales en los laboratorios ópticos• Las aguas residuales filtradas de laboratorios ópticos deben conectarse adecuadamente a los sistemas de alcantarillado y no a las vías fluviales naturales• Utilizar paños lavables en lugar de pañuelos desechables para la limpieza de lentes
--	--