



Brien Holden Vision Institute

TOMA DE HISTORIALES DE CASO

AUTOR (es)

Jane Kierath, Sonja Cronjé, Neilsen de Souza, Shoshana Jackofsky, David Wilson, Mitasha Marolia, Gerd Schlenther, Naomi Freuden, Brien Holden Vision Institute, Sydney, Australia

PARES REVISORES

Bob Chappell Past President: World Council of Optometry (WCO)

PIENSE

Una persona viene a verlo y se queja de que no puede ver bien. ¿Qué preguntas puede hacer para averiguar lo que sucede?

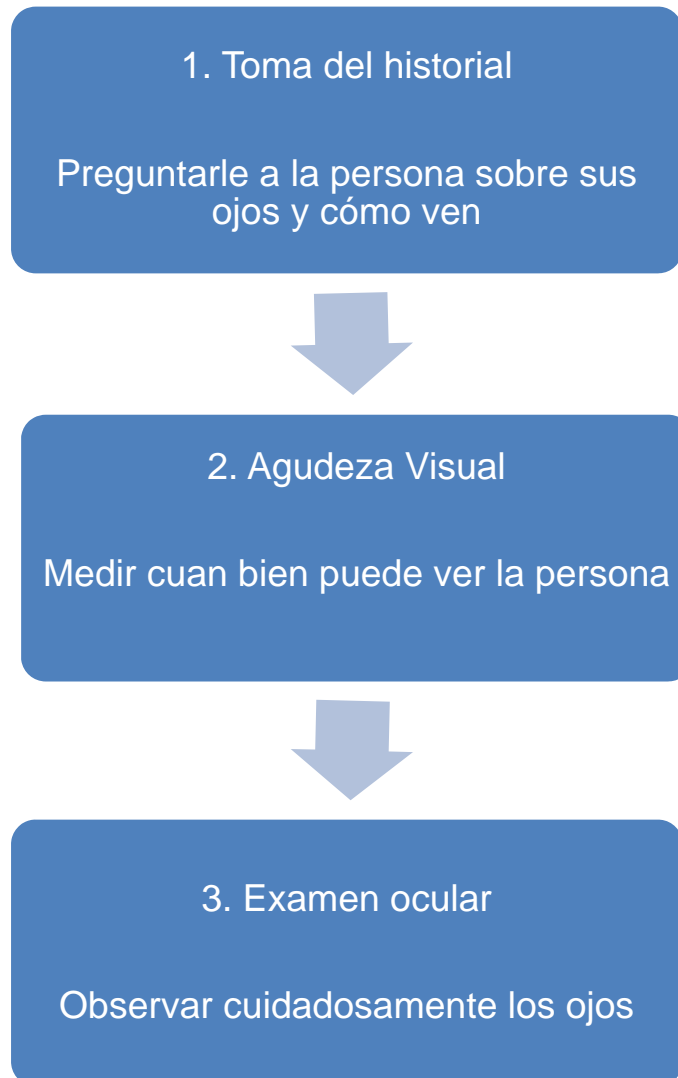
LO QUE APREDERÁ

Cuando haya trabajado con esta unidad, debería ser capaz de:

- Decir lo que significa tomar un historial del caso y porqué es importante
- Describir las cosas que necesita preguntar sobre los ojos de una persona y su visión
- Describir las cosas que necesita preguntar sobre la salud general y estilo de vida de la persona
- Realizar un historial del caso
- Utilizar buenas habilidades de comunicación cuando se toma el historial del caso.

AVERIGUAR SI HAY UN PROBLEMA

Si queremos averiguar si la persona tiene un problema ocular o visual, necesitamos asegurarnos de hacer tres cosas:





HISTORIAL DEL CASO

¿QUÉ ES UN HISTORIAL DEL CASO?

- Una persona viene a verlo con un problema en sus ojos o con su salud
- Necesitará hacer preguntas para descubrir cuál es el problema
- Las preguntas que haga pueden ser sobre sus ojos, su salud general o su estilo de vida
- Estas preguntas y las respuestas que la persona provee forman el historial del caso.

¿CUAL ES EL PROPÓSITO DE UN HISTORIAL DEL CASO?

- Determinar la dolencia específica que trajo al paciente a la clínica u oficina.
- Obtener información sobre cualquier enfermedad presente o historial ocular pasado que puedan ayudar a evaluar y diagnosticar la condición del paciente.

¿CUÁNDO SE TOMA EL HISTORIAL DEL CASO?

- Un historial del caso generalmente se toma al principio del examen ocular
- Puede continuar a lo largo del examen, especialmente si el examen revela información nueva que puede necesitar interrogar con más precisión
- El único momento en el cual no tomamos el historial del caso primero es cuando hay una emergencia ocular (como quemadura química de la córnea).

¿POR QUÉ TOMAMOS HISTORIALES DE CASO?

El historial de caso es importante porque ayuda a descubrir:

- **el problema** de los ojos de una persona
- si el problema ocular está **empeorando o mejorando**
- **qué exámenes** necesita realizar
- la **acción** que necesita tomar. Puede necesitar:
 - tratar el problema ocular
 - remitir a la persona a un profesional del cuidado ocular o profesional médico
 - hablar con la persona y/o su comunidad sobre el esparcimiento de una enfermedad ocular o buenas formas de cuidar sus ojos.



Muchas veces, un buen historial del caso es más útil en el diagnóstico de un problema ocular que los exámenes que realiza

**TOMA DE UN HISTORIAL DEL CASO****LA DOLENCIA PRINCIPAL**

DOLENCIA PRINCIPAL	<ul style="list-style-type: none">▪ La dolencia principal (DP) es la razón principal por la que la persona viene a verlo, nos dice el problema principal que tiene la persona▪ Siempre debe investigar la dolencia principal durante el examen ocular, y discutir sus descubrimientos al final del examen▪ Siempre debemos intentar hacer algo al respecto de la dolencia principal▪ Por ejemplo, si la dolencia principal de una mujer es que no ve sus costuras de cerca; debemos intentar proveerla con anteojos que le darán una buena visión próxima.
OTROS SÍNTOMAS	<ul style="list-style-type: none">▪ Otros síntomas pueden ser cualquier problema que la persona presenta con sus ojos o salud, que no sean la dolencia principal.
PEDIR DETALLES	<ul style="list-style-type: none">▪ Una vez que conoce el problema principal de la persona (la dolencia principal), necesitará preguntarle con más detalle sobre él▪ Dependiendo del problema del paciente, puede necesitar hacer alguna de las siguientes preguntas.<ul style="list-style-type: none">– ¿Cuándo comenzó el problema?– ¿Ocurrió gradual o repentinamente?– ¿Está mejorando o empeorando?– ¿Está en todo momento o solo a veces?– ¿Hace cuanto que ocurre?– ¿Es en un ojo o en ambos?– ¿Cómo se sienten sus ojos? (Por ejemplo, irritados, con picazón, inflamados)– ¿Siente dolor?<ul style="list-style-type: none">→ Si es así, ¿Cómo se siente? (leve, agudo)→ ¿Dónde siente el dolor?→ ¿Tiene algún otro síntoma cuando siente el dolor?– ¿Ha sufrido algún cambio de visión?– ¿Ha notado que sus ojos se ven diferentes? (Por ejemplo, rojos, inflamados)– ¿Ha hecho algo para aliviar el problema, visto a otro profesional o intentado algún tratamiento?– ¿Conoce a alguien que esté teniendo el mismo problema?– ¿Hay algo más que puede decirme sobre este problema?

SALUD OCULAR

VISIÓN



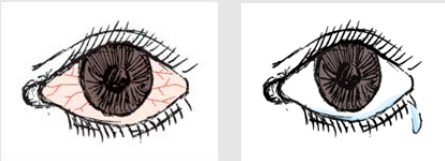
- Para descubrir cuán bien ve una persona, debería preguntarle
 - ¿Cómo es su visión a distancia?
 - ¿Cómo es su visión cuando lee libros o ve cosas próximas?

FLASHES Y FLOTADORES



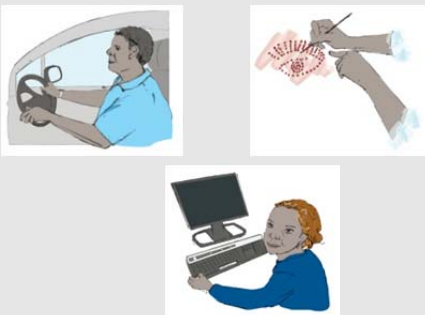
- Algunas personas tienen flashes o flotadores en su visión. Esto puede ser serio si es causado por una herida al ojo
- Las preguntas que puede hacer incluyen:
 - ¿Algunas veces ve puntos flotantes o destellos de luz en su visión?
 - ¿Cuándo notó por primera vez los puntos o destellos de luz?
 - ¿Han cambiado los flotadores de tamaño?
 - ¿Está viendo más flotadores que la primera vez que los vio?
 - ¿Tuvo alguna herida en el ojo o rostro cuando notó por primera vez estos flashes o flotadores?

SALUD OCULAR



- ¿Tiene los ojos rojos, inflamados o con picazón?
- ¿Sufre de dolores de cabeza?

NECESIDADES VISUALES



- Para descubrir las necesidades visuales de la persona y si utilizan sus ojos para tareas especiales relacionadas con la visión, debería hacer preguntas sobre:
 - El trabajo que realizan (por ejemplo, computadora, dibujo, conducir)
 - Sus pasatiempos (por ejemplo, arte, costura, lectura, pesca)
 - Cualquier deporte que practiquen.





LOS FLASHES Y FLOTADORES PUEDEN SER SERIOS, Y UNA EMERGENCIA OCULAR:

- Algunas personas tienen flotadores durante muchos años – estos no son serios.
- Los nuevos flashes y flotadores pueden estar causados por un daño a la retina, especialmente si la persona tiene un historial de trauma al ojo
- Si no está seguro de la causa de los flashes y flotadores, es mejor remitir a la persona a un oftalmólogo inmediatamente.



HISTORIAL OCULAR

ÚLTIMO EXAMEN OCULAR	<ul style="list-style-type: none">▪ ¿Alguna vez ha tenido un examen ocular?▪ Si es así, ¿Hace cuánto tiempo fue su último examen ocular?
ANTEOJOS 	<ul style="list-style-type: none">▪ Resulta útil saber si alguien actualmente usa anteojos, o si los ha usado anteriormente.▪ Las preguntas que puede hacer incluyen:<ul style="list-style-type: none">– ¿Utiliza anteojos, o los ha utilizado en el pasado?– Si la persona ha tenido anteojos:<ul style="list-style-type: none">→ ¿Para qué tarea utiliza los anteojos?→ ¿Qué antigüedad tienen los anteojos?→ ¿Cuán bien ve con los anteojos?→ ¿Está satisfecho con sus anteojos?<ul style="list-style-type: none">• Si no lo está, ¿Cuál es el problema?
DOLORES DE CABEZA	<ul style="list-style-type: none">▪ Los dolores de cabeza pueden estar relacionados con problemas oculares▪ Las preguntas que puede hacer incluyen:<ul style="list-style-type: none">– ¿Sufre de dolores de cabeza o fatiga visual?– ¿Cuándo comienza el dolor de cabeza o fatiga visual?– ¿Cuánto dura?– Muéstreme en qué parte de su cabeza se localiza el dolor– ¿El dolor de cabeza es peor a la mañana o a la tarde?– ¿El dolor desaparece después de dormir?– ¿Cuán grave es el dolor de cabeza?– ¿Tiene otros síntomas junto con el dolor de cabeza? (Como vómitos, o ver flashes de luz?
HISTORIAL OCULAR 	<ul style="list-style-type: none">▪ ¿Tiene o ha tenido alguna vez alguna condición o enfermedad ocular como cataratas, tracoma o glaucoma?<ul style="list-style-type: none">– Si es así, por favor cuénteme más▪ ¿Alguna vez ha tenido heridas oculares o infecciones?<ul style="list-style-type: none">– Si es así, por favor cuénteme más– ¿Cuándo y cómo ocurrió?▪ ¿Alguna vez ha tenido cirugía en el ojo?<ul style="list-style-type: none">– Si es así, por favor cuénteme más▪ ¿Alguna vez ha utilizado gotas o medicación para los ojos?<ul style="list-style-type: none">– Si es así, por favor cuénteme más.

SALUD GENERAL E HISTORIAL FAMILIAR

SALUD GENERAL E HISTORIAL MEDICO



- Muchos problemas oculares pueden estar causados por enfermedades en otras partes del cuerpo, heridas oculares previas o tratamientos oculares (incluyendo cirugía).
- Es importante preguntar sobre la salud general de la persona antes de comenzar el examen ocular, ya que puede ayudarnos a encontrar el problema ocular. También puede ayudarnos a planear el tratamiento.
- Las preguntas que puede hacer pueden incluir:
 - ¿Cómo se encuentra su salud general?
 - ¿Está viendo a un doctor por alguna razón actualmente?
 - ¿Está tomando alguna medicación? (nombre, dosis, uso)
 - ¿Tiene alergias? (azufre, antibióticos)
 - ¿Tiene presión sanguínea alta, diabetes o glucosa en sangre anormal?
 - ¿Está embarazada?

HISTORIAL FAMILIAR



- Algunos problemas oculares pueden transmitirse a los miembros de la familia, o son más comunes en algunas familias que en otras
- Conocer los problemas oculares de la familia de una persona nos puede ayudar a identificar las personas que tienen más probabilidad de desarrollar ciertos problemas
- Debe preguntar si alguien en la familia:
 - ¿Tiene alguien en su familia problemas de salud como diabetes o presión sanguínea alta?
 - ¿Tiene alguien en su familia problemas oculares como cataratas, glaucoma, desprendimiento retinal o ceguera por alguna otra condición?
- Necesitará registrar las condiciones oculares de la familia de la persona, como también quien ha tenido esas condiciones (por ejemplo, el padre de la persona tuvo glaucoma).



DIABETES, PRESIÓN SANGUÍNEA ALTA Y OTROS PROBLEMAS HEREDITARIOS:






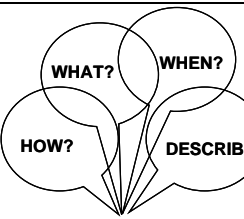
- Cualquiera con un historial familiar de diabetes o presión sanguínea alta debería tener controles médicos regulares
- Muchas veces, las personas no tienen síntomas de estos problemas de salud al principio, aunque el problema pueda estar dañando su cuerpo
- Es importante que un doctor detecte estos problemas tempranamente para que se pueda comenzar con el tratamiento, y minimizar el daño al cuerpo.



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

- Las habilidades de comunicación resultan importantes para obtener información correcta y útil de una persona
- El uso de buenas habilidades de comunicación durante un historial del caso, es una oportunidad para demostrarle a la persona que le da importancia a el/ella y sus ojos, y ganarse su confianza.

EJEMPLOS DE BUENAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN:

	<p>Salude a la persona y preséntese de forma amigable.</p>
	<p>Muéstrele donde sentarse y siéntese de frente a ella.</p>
	<p>Escuche atentamente lo que le dice la persona. Esto también le mostrará a la persona que está tomando sus preocupaciones con seriedad.</p> <p>Utilice palabras que la persona entienda. Repita las preguntas utilizando distintas palabras si la persona no entiende.</p>
	<p>Dele suficiente tiempo para contestar sus preguntas.</p> <p>Puede necesitar tiempo para pensar sobre la pregunta que le hizo.</p>
	<p>Haga preguntas de forma organizada y lógica.</p> <p>Haga más preguntas cuando la persona no está segura de su respuesta.</p> <p>Esto lo ayudará a dar una respuesta más clara.</p>
	<p>Utilice preguntas con respuesta abierta cuando sea posible.</p> <p>Sea sensible con las preocupaciones de la persona.</p> <p>Pueden estar avergonzados o incómodos por lo que le están diciendo.</p> <p>Trate de asegurarse de que tengan privacidad cuando le están hablando.</p>



PREGUNTAS ABIERTAS:

- Es más probable que las preguntas abiertas extraigan información de la persona que las preguntas cerradas
- Las preguntas abiertas generalmente empiezan con: “Qué...”, “Cómo...”, “Por qué...”, ó “Describe...”
- Algunos ejemplos de preguntas abiertas son:
 - “¿Por qué desea que le revisen sus ojos hoy?”
 - “¿Cómo se lastimó el ojo?”
 - “Describe sus dolores de cabeza”
 - “¿Qué tipo de trabajo realiza?”



Las preguntas abiertas requieren que la persona piense sobre la pregunta, y describa lo que piensa o siente.



RESUMEN – TOMA DEL HISTORIAL DEL CASO

DESCUBRIR SI HAY UN PROBLEMA

- **Síntomas:** Pregúntele a la persona sobre sus ojos y cómo ve
- **Signos:** Observe sus ojos cuidadosamente
- **Visión:** Mida cuán bien puede ver la persona.

IMPORTANCIA DE TOMAR UN HISTORIAL DEL CASO

- El historial es importante porque lo ayuda a descubrir:
 - **el problema** de los ojos de la persona
 - **los exámenes** que tiene que realizar
 - **la acción** que debe tomar: tratar, remitir, educación de la persona y/o comunidad.

TOMA DEL HISTORIAL DEL CASO

- **Dolencia Principal**
 - La razón principal por la cual la persona ha venido a verlo
 - Debe discutir el problema y lo que puede hacerse al respecto al final del examen ocular.
- **Pedir Detalles**
 - Necesitará hacer más preguntas sobre el problema.
- **Salud Ocular**
 - Pregúntele sobre su visión y cualquier anteojito previo
 - Pídale detalles sobre las necesidades visuales
 - Pregúntele a la persona sobre cualquier problema relacionado con el ojo, como dolores de cabeza y flashes y flotadores
- **Salud General e Historial Médico**
 - Cualquier problema de salud que la persona tiene (o ha tenido)
 - Cualquier medicamento o alergias que tenga la persona.
- **Historial Familiar**
 - Problemas oculares que tenga cualquier familiar (o haya tenido)
 - Problemas familiares de salud (como diabetes).

HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

- Las habilidades de comunicación son importantes para extraer información correcta y útil de una persona
- Es una buena oportunidad para mostrarle a la persona que le da importancia a ella y sus ojos, y para ganarse su confianza
- Utilice preguntas abiertas, si puede.



PREGUNTAS DE AUTOEXAMEN

1. Durante un examen ocular normal ¿Cuándo se toma normalmente el historial del caso?

2. Describa algunas buenas habilidades de comunicación a utilizar cuando se toma un historial.

3. De ejemplos de algunas preguntas abiertas que puede hacer cuando toma un historial:

4. ¿Qué es la “dolencia principal”, y por qué es importante conocerla?

5. Una persona le dice que ve flashes y flotadores ¿Qué preguntas debería hacer para extraer más información sobre esto y por qué es importante?
