

# RECOLECCION DE DATOS EN LOS METODOS DE INVESTIGACION

## AUTORES

**Jyotikumarie Juggernath:** African Vision Research Institute (AVRI), Durban, South Africa

**Kovin S Naidoo:** Brien Holden Vision Institute (BHVI), African Vision Research Institute (AVRI), Durban, South Africa

**Urmilla Bob:** University of KwaZulu Natal (UKZN), Durban, South Africa

**Vadivelu Moodley:** African Vision Research Institute (AVRI), Durban, South Africa

## PAR REVISOR

**James Loughman:** Dublin Institute of Technology (DIT), Dublin, Ireland

## INTRODUCCION

### METODOS PARTICIPATIVOS

Rango de métodos cualitativos:

Métodos participativos:

- Observación directa
- Discusión de grupos
- Ejercicios de Clasificación
- Diagramas de Venn
- Mapeo mental
- Mapeo de redes sociales

### PARTICIPACION

Los métodos de participación son populares en el contexto de la investigación en salud pública, en ocasiones pueden dificultar la sostenibilidad, en vez de fomentarla, al igual que el empoderamiento.

Los atributos de la investigación participativa deben tenerse en cuenta (por ejemplo, la contribución del sujeto y de los investigadores, su influencia, compartir y re distribuir el poder y control de los recursos, conferir beneficios, conocimiento y habilidades, así como el involucrar el beneficio propio y la toma de decisiones.

La investigación participativa tiene muchas virtudes y también vicios, y sus métodos varían con la situación de la investigación y de los que la practican. Dos escuelas de pensamiento se sobreponen, y varias prácticas se han presentado en el tiempo. La primera visión asegura la participación de las personas en el desarrollo de los proyectos, incrementando así la eficiencia. La segunda escuela de pensamiento, ve la participación como un

derecho fundamental que puede promover la toma de decisiones, permitiendo a la comunidad, construir e incrementar el empoderamiento de la gente, en vez de favorecer influencias individuales.

## EVALUACION PARTICIPATIVA RURAL

La evaluación rural participativa (PRA) es una de las técnicas usadas para recolectar información con recursos de la comunidad y necesidades para usar en programas de alfabetismo en comunidades en desarrollo.

PRA es una etiqueta dada a una familia de aproximaciones participativas en crecimiento y métodos que enfatizan el conocimiento local y favorecen a la población local para hacer sus propias intervenciones, análisis y planes.

PRA usa animaciones para el grupo y ejercicios para facilitar compartir la información, análisis y acción de las partes interesadas. Técnicas incluyen el uso de pasacalles, calendarios, matrices, diagramas, usando los materiales locales disponibles. PRA incluye a personas de la comunidad y a foráneos, de diferentes sectores y disciplinas.

Es un proceso mediante el cual personas locales, son facilitadoras para compartir el conocimiento, demostrar su nivel de conciencia y análisis de la información.

### CONCEPTOS CLAVE DE PRA (WORLD BANK, 1994)

Existe un rango de métodos de recolección de datos cualitativos, los cuales incluyen:

- **Participación:** Donde el personal local hace su aporte en las actividades de PRA. Esta participación es esencial para el valor de la investigación y en los métodos de planeación, y en lo que significa la difusión de la aproximación participativa para el desarrollo.
- **Trabajo en equipo:** es tan importante, que la validez de los datos de PRA, radican en la interacción informal y lluvia de ideas de los involucrados. Se realiza mediante un equipo que incluye: personal local con perspectivas y conocimiento de las condiciones del área, tradiciones, y estructura social, o también nacionales o extranjeros, con una mezcla complementaria de disciplinas y experiencias.
- **Flexibilidad:** La combinación de técnicas apropiadas para el desarrollo del contexto particular será determinado por la mezcla de variables de tamaño y habilidades del equipo PRA, el tiempo y los recursos disponibles y el tema y lugar del trabajo.
- **Ignorancia óptima:** Para ser eficientes en términos de tiempo y dinero, el trabajo de PRA intenta recolectar justamente la información necesaria para hacer recomendaciones y tomar decisiones.
- **Triangulación:** PRA trabaja con datos cualitativos. Para garantizar que la información es válida y confiable, PRA sigue la regla de oro, de consultar al menos tres fuentes de recursos o técnicas, para investigar los mismos temas.

### CARACTERÍSTICAS DE PRA

También conocida como **Apreciación de la Participación Rural (PRA) y método de aprendizaje participativo (PALM)**.

PRA es un grupo de pruebas o diagramas y técnicas visuales originalmente desarrollada para el análisis del estilo de vida y ahora usado ampliamente en departamentos de recursos naturales en agencias de desarrollo. Es una disciplina cruzada y multi- sectorial. Es una aproximación que incluye interacción con los habitantes locales, entenderlos y aprender de ellos. PRA recolecta diferentes tipos de datos, identifica y moviliza a diferentes grupos, crea formas para su participación. Es un tipo de ejercicio de aprendizaje (que puede funcionar o no) el cual usa el sentido común.

- **Participación:** El Personal local hace su aporte a las actividades, es esencial para valorar la investigación y para el método de planeación, con el fin de difundir la aproximación participativa al desarrollo.
- **Iterativo:** los objetivos son modificados en la medida en que el equipo se da cuenta de qué es relevante y que no. La nueva Información generada ayuda a organizar la agenda, para estadios posteriores del análisis. Esto incluye el principio de “aprendizaje en la medida en que se desarrolla”.
- **Innovativo:** las técnicas se desarrollan para situaciones particulares, dependiendo de las habilidades y el conocimiento disponible.
- **Interactivo:** el equipo y la disciplina se combinan de tal forma, que favorecen la innovación y la interdisciplinariedad. Una perspectiva del sistema ayuda a facilitar la comunicación.
- **Informal:** se enfoca en entrevistas estructuradas y también en discusiones informales.
- **En la comunidad:** el aprendizaje se desarrolla en un campo amplio, o inmediatamente después, o en talleres de trabajo muy intensivo. Las perspectivas de las comunidades, se usan para ayudar a definir la diferencia en las condiciones en el trabajo de campo.

### PORQUE DESARROLLAR UN PRA?

- **Innovativo:** Las técnicas se desarrollan en situaciones particulares, dependiendo de las habilidades y el conocimiento disponible.
- **Exploratorio:** permite entender patrones y tendencias
- **Tópicos:** se enfoca en temas particulares que se han identificado por los observadores externos, o que han sido sugeridos por la comunidad.
- **Deductivo:** se puede desarrollar en diferentes aspectos de la vida de la comunidad, lo que con frecuencia ofrece guías para hacer inferencias en otros aspectos, tal vez más sensibles.
- **Para investigación, entrenamiento y estadísticas.** Con el propósito de investigar las formas de participación.
- **Para planeación e implementación:** permite que los proyectos se adapten más a las necesidades locales y que la comunidad se “apropie” de ellos.
- **Monitoreando y evaluando, proyectos y programas:** los problemas se pueden identificar y se puede optimizar el rendimiento.

### MÉTODOS Y TÉCNICAS DE PRA

PRA usa ambos métodos: tradicional e innovativo, los cuales son técnicas compatibles con las dinámicas locales. Estos son métodos complementarios, en vez de reemplazar las formas de expresión propias. Se conoce como Investigación “rápida y sucia” (presición de término no muy “propio” pero de gran valor de evidencia)

Los métodos se basan en revocar el desarrollo de las aproximaciones tradicionales:

- **Revocar los marcos** (del conocimiento, categorías, lenguaje y valores de profesionales a aquellos que tienen conocimiento profundo)
- **Revocar los modos** (de individual a grupal, de verbal a visual, de medir a comparar)
- **Revocar las relaciones** (de reservadas a compenetradas, de frustantes a divertidas)

## MÉTODOS CUALITATIVOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### OBSERVACIÓN

- La observación directa es un método usado para visualizar la situación y medir rasgos tales como, el autocontrol, la cooperación, la veracidad, la honestidad. En muchos casos. La observación sistemática directa del comportamiento es el método de medida más deseable. El investigador identifica el comportamiento y elabora un procedimiento sistemático de identificación, categorización y registro del comportamiento en una situación natural o artificial.

- La observación directa es un método usado para recolectar y evaluar información en documentos, evaluar aspectos físicos y comportamentales de los sujetos, sin tener que depender de la colaboración y habilidad de responder a preguntas. La observación directa permite realizar actividades al investigador para recolectar datos de situaciones de la vida. Aunque las observaciones muy comúnmente involucran datos visuales, también pueden incluir datos recolectados a través de otros sentidos, y no prohíbe el uso simultáneo de ellos, para recolectar los datos.

## GRUPOS DE ENFOQUE

Los grupos de enfoque incluyen la discusión organizada con un grupo selecto de individuos, para obtener información acerca de sus puntos de vista o experiencias relacionadas con un tema. Las discusiones de los grupos de enfoque, están conformadas por grupos pequeños, usualmente es un grupo con conocimiento especializado, como un grupo de mujeres adultas - cabeza de familia, a quienes se invita a discutir temas específicos en detalle. Los grupos se eligen uniformes, de modo que la gente se sienta más cómoda, y pueda hablar tranquilamente. Usualmente son grupos con características comunes, como mujeres con problemas visuales. Pueden incluir actividades como el mapeo, ejercicios de clasificación, y otros grupos de trabajo.



**Foto 5.1:** Un grupo de enfoque trabajando en la comunidad

## EJERCICIOS DE CLASIFICACION

Incluye pedir a las personas clasificar algo en orden de importancia para ellos. Un ejemplo sería, pedirles crear una lista abierta de necesidades comunitarias/ asuntos/ problemas, se le muestra la lista a las personas y se les pide que las clasifique de lo más importante a lo menos importante.

La clasificación revela diferencias en la población y ayuda a identificar los problemas principales y prioridades de la gente. Permite llegar a un consenso de las necesidades de una comunidad y proporciona información sobre lo que los informantes ven como el problema más serio.

### Un Ejemplo:

- A un grupo de 27 mujeres de una comunidad rural se le pide que identifique las necesidades/ amenazas más importantes de su comunidad. Las mujeres indican que la falta de empleo, de educación, el SIDA, el crimen, la pobreza, la carencia de profesionales visuales, falta de clínicas, y carencia de servicios de salud son sus preocupaciones más inmediatas e importantes.
- **Puntuación:** Si 11 de las mujeres señalaron que la preocupación más importante de la comunidad es la falta de las oportunidades de empleo, el puntaje de dicha preocupación será 11.
- Si la educación fue elegida por nueve mujeres entonces el puntaje será de 9 (ver la figura siguiente)

Preocupaciones		Puntaje
1.	Oportunidades de empleo	11
2.	Educación	9
3.	Falta de cuidado ocular/ Profesionales de salud visual	2
4.	HIV/SIDA	2
5.	Crimen	0
6.	Falta de clínicas	0
7.	Carencia de servicios de salud	0
8.	Pobreza	3

**Tabla 5.1:** Puntaje vs preocupación

**Clasificación:** basada en los puntajes calculados contra cada preocupación (Tabla 5.1), el investigador clasificara entonces las preocupaciones en orden de importancia, como vimos en la tabla del ejemplo anterior (Tabla 5.2). Ej. la falta de oportunidades de trabajo, fue identificada por 11 mujeres como la preocupación más importante, mientras que para 9 de ellas fue la educación, y 3 de ellas indicaban la pobreza como su preocupación más inmediata. La preocupación de mayor puntaje es 11, será marcado con el 1, el máximo nivel de importancia. El ejercicio de clasificación permitirá al investigador, clasificar las preocupaciones de la comunidad en orden descendente de puntaje. La preocupación con menor puntaje será clasificada en el menor punto de la clasificación.

Preocupaciones		Puntaje	Clasificación
1.	Oportunidades de empleo	11	1
2.	Educación	9	2
3.	Falta de cuidado ocular/ Profesionales de salud visual	2	4
4.	HIV/SIDA	2	4
5.	Crimen	0	6
6.	Falta de clínicas	0	6
7.	Carencia de servicios de salud	0	6
8.	Pobreza	3	3

**Tabla 5.2:** Clasificación vs puntajes

## DIAGRAMAS DE VENN

- Los diagramas de Venn son una forma de ilustrar gráficamente relaciones, poder y comunicación entre instituciones e individuos clave de la comunidad. Las diferentes Instituciones e individuos clave, se ilustran mediante círculos de diferentes tamaños, acorde a su nivel de percepción de poder y nivel de importancia dentro de la comunidad.

Se pide a los participantes ubicar los círculos de acuerdo a como ellos ven las inter relaciones entre las instituciones clave. Si los círculos están separados, quiere decir que no hay relación entre ellos o que es mínima. La extensión en que los círculos se sobre ponen o entran en contacto, indican la fortaleza en la relación.

## MAPEO MENTAL

- El mapeo mental involucra la construcción de mapas: en el terreno, en mapas de papel y modelos usando materiales como: piedras, palos, pastos, hojas, madera, arena y suelos, arroz, harinas, paquetes de cigarrillos, arcilla de colores, lápices y papel.

Como los mapas mentales son creativos, más miembros de la comunidad se involucran y contribuyen haciendo cambios secuenciales, se pueden desarrollar diferentes tipos de mapas; cada uno con su propia característica de información acerca de la comunidad, mapas de recursos, mapas sociales, los cuales se pueden desarrollar de diferentes formas, cada uno provee diferente información de la comunidad.

Los mapas de recursos, por ejemplo, esbozan el diseño de la región, muestran la infraestructura de la comunidad, como las vías, escuelas, centros de salud, y prácticas de agricultura. Los mapas sociales muestran donde viven los grupos de personas, y ayudan a identificar sub-grupos como los de aquellos que no tienen tierras.

## SINTESIS Y ANALISIS DE DATOS

- Clasificación y puntuación por pares
- Evaluación de las opciones en la cartilla
- Diagramas conceptuales
- Diagramas de flujo
- Póster temático

## CLASIFICACION POR PARES

- Incluye hacer que las personas elijan entre las opciones, tomen decisiones cuidadosamente, se diferencia del ejercicio de clasificación porque las opciones se presentan en comparaciones pares, dos opciones simultáneamente.

Preocupaciones		(EO)	(ED)	(EC)	(H/A)	(C/V)	(LCC)	(LHS)	(P)
1.	Oportunidades de empleo		EO	ED	H/A	EO	EO	EO	EO
2.	Educación			ED	H/A	ED	ED	ED	ED
3.	Falta de cuidado ocular/Profesionales de salud visual				EC	EC	LCC	LHS	P
4.	HIV/SIDA					H/A	H/A	LHS	H/A
5.	Crimen						LCC	LHS	P
6.	Falta de clínicas							LHS	P
7.	Carencia de servicios de salud								P
8.	Pobreza								

**Tabla 5.3:** Apareamiento

**Un Ejemplo:**

Una vez la tabla se ha diligenciada completamente, se cuenta el número de veces en que cada preocupación es seleccionada. La preocupación con el puntaje más alto, será considerada la preocupación más importante para la comunidad. Por ej: en la tabla 5.3, la educación tiene el puntaje más alto con 6 (preocupación más alta), seguida por el desempleo con 5, y SIDA/HIV también con 5, luego la pobreza con 4, carencia de servicios de salud con 3, carencia de clínicas 2, carencia de profesionales en servicios de salud 2, crimen y violencia no sacaron ningún puntaje (0), lo cual indica que el crimen o la violencia es la menor preocupación para la comunidad.

**Un Ejemplo:**

Usando el mismo ejemplo presentado en la sección de ejercicios de clasificación (tabla 5.3).

Cada preocupación evaluada por las 27 mujeres fue clasificada una por una ( líneas contra columnas).

Ej: la falta de empleo empareja contra la columna de falta de oportunidades de empleo bloqueándola / no puede compararse una contra la otra.

Cuando la Falta de oportunidades de empleo es comparada contra la columna de educación, la mayoría de mujeres indicaron que la falta de empleo es más importante y por esto se ingresa en la columna (EO) / (Oportunidad de Empleo). Cada línea va a ser comparada contra cada columna hasta que todas las líneas y columnas sean comparadas uno con otra.

Una vez que la tabla ha sido llenada completamente, se cuenta el número de veces que cada preocupación aparece.

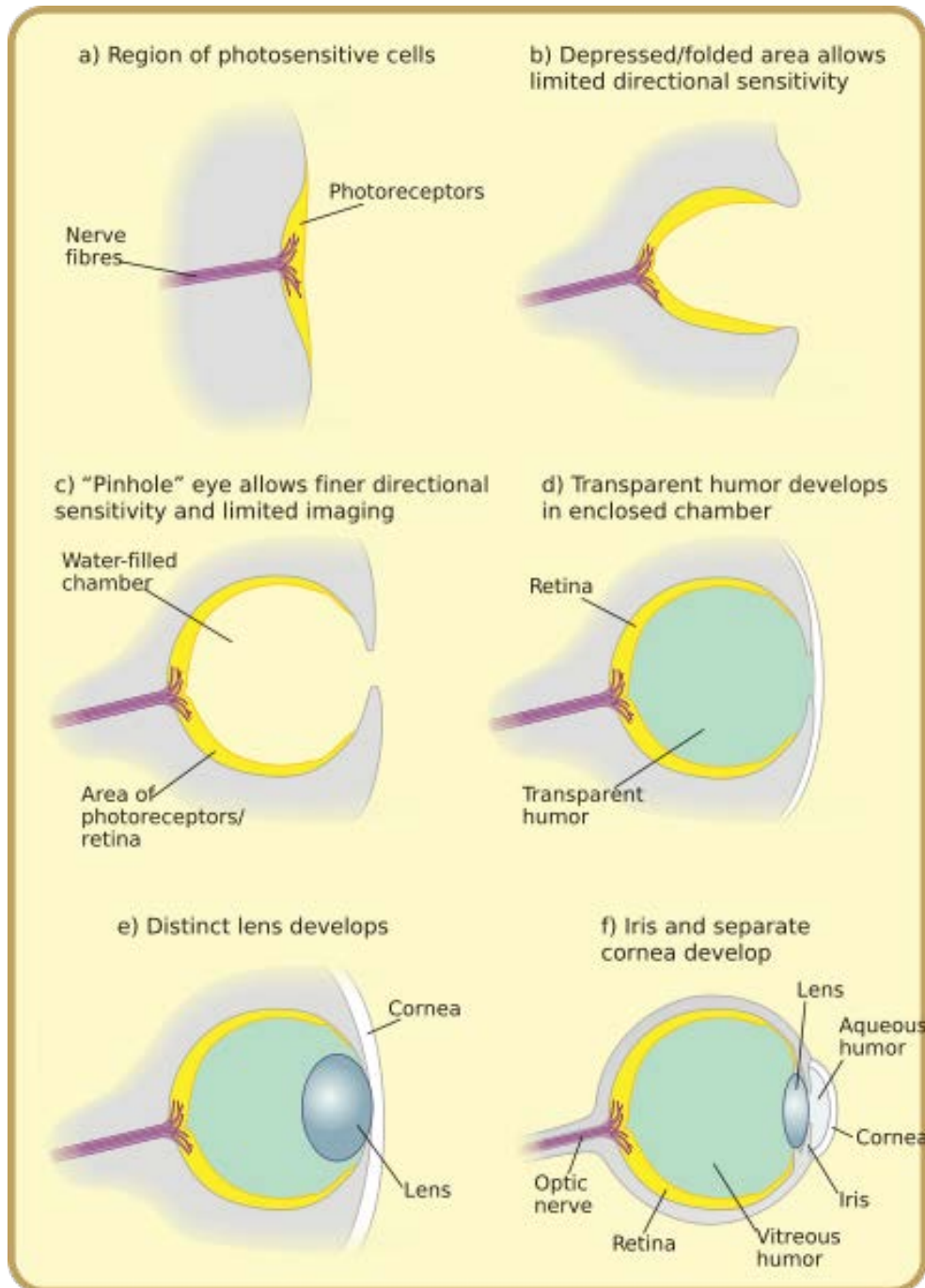
La preocupación con el puntaje más alto será considerada como la preocupación más importante de la comunidad.

Ej: La educación tiene el puntaje más alto (6), seguido por la falta de empleo (5), y HIV/SIDA (5), luego pobreza (4), carencia de servicios de salud (3), falta de clínicas (2), falta de profesionales de salud visual (2), crimen y violencia no obtuvo ningún puntaje (0). Lo que indica que el crimen o la violencia es la menor preocupación de la comunidad.



## DIAGRAMA CONCEPTUAL

Un diagrama conceptual es una representación visual del tema central en un diseño o conceptualización. No son representaciones reales o imágenes reales de objetos físicos, pero sí son ilustraciones de ese objeto.



**Figura 5.1:** Un diagrama conceptual sobre el desarrollo del ojo

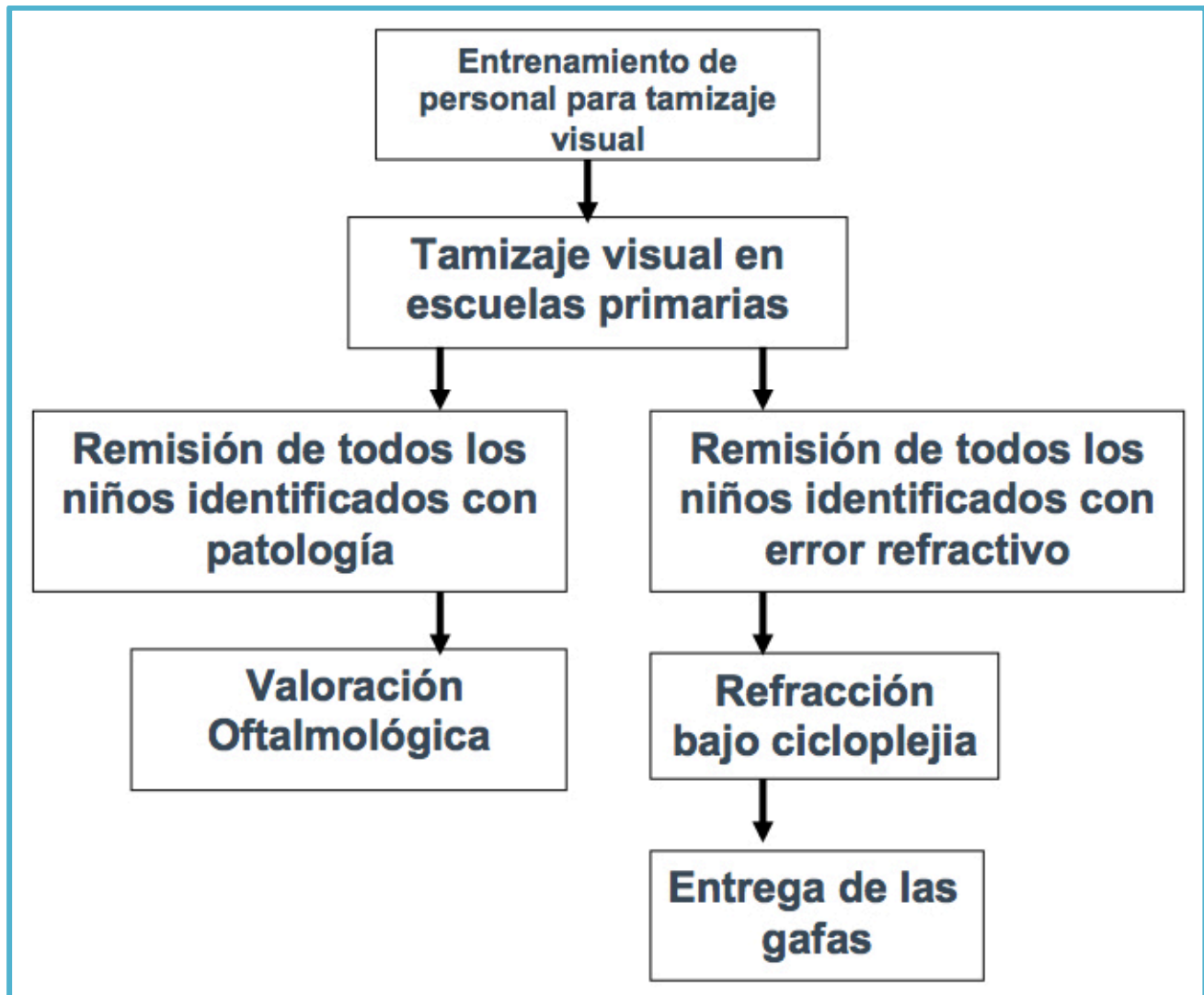
(<http://en.wikipedia.org/wiki/Eye>)



**DIAGRAMAS DE FLUJO**

Un diagrama de flujo es un proceso de actividades representado en un gráfico, y que presentan, describen, los pasos de los procesos a seguir. Los pasos o decisiones, se muestran en una cadena, representadas con círculos o cuadros pequeños de texto.

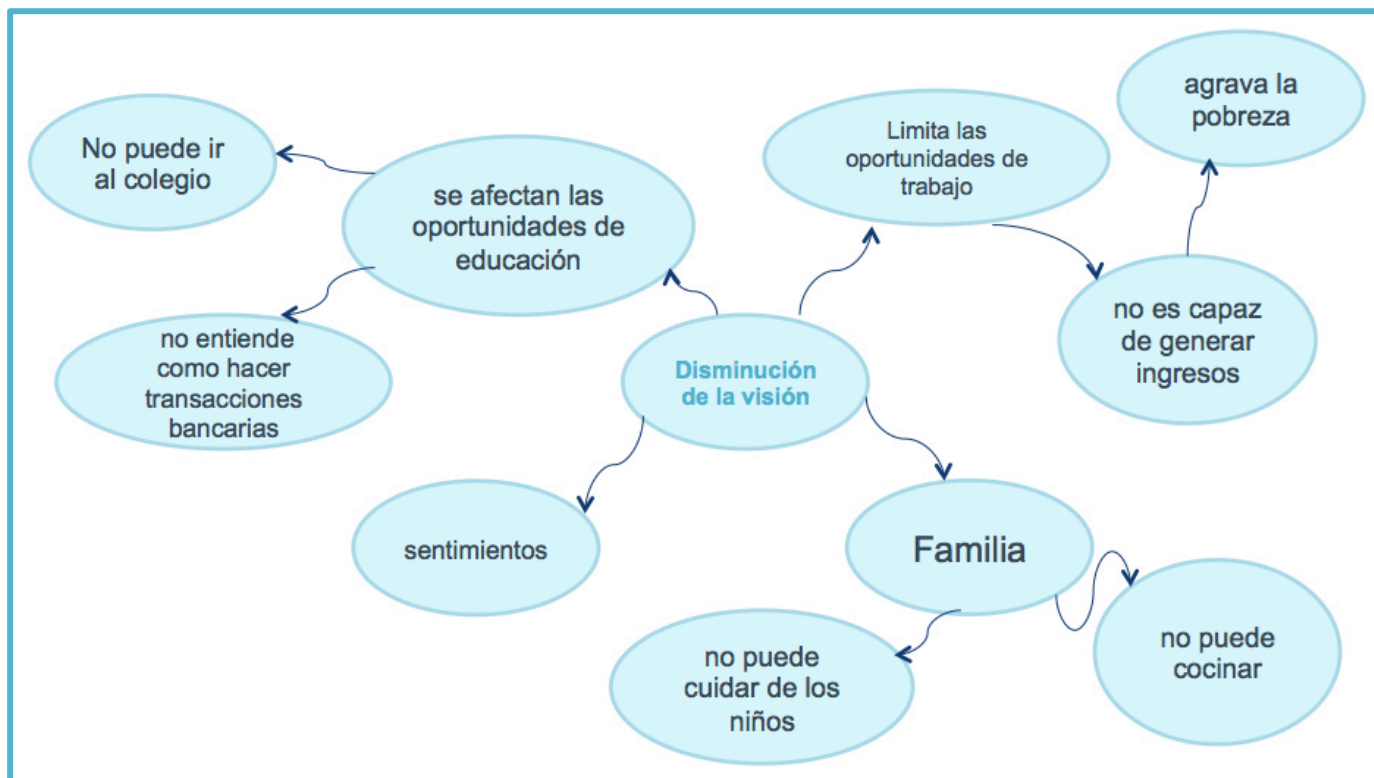
Estos círculos o cuadros se conectan entre ellos con líneas o flechas que sirven de guía para los pasos que se deben seguir.



**Figura 5.2:** Ejemplo de un diagrama de flujo

## POSTER TEMATICO

Un poster temático es un afiche independiente que explica efectivamente un tema.



**Figura 5.3:** Ejemplo de un poster Temático

## INTERVENCION Y DATOS SOCIALES

- Análisis del perfil de la actividad por género
- Diagramas de Chappati / venn
- Discusión de grupos enfocados
- Resolución de conflictos
- Hágalo usted mismo
- Juegos/Espectáculos
- Entrevistas con informantes clave
- Historias orales

Hora	Actividades
5:30am	Se despierta ,se baña y ora
6:00am	Barre su casa por dentro y por fuera
6:30am	Empieza a preparar el desayuno, despierta a los niños para prepararlos para el colegio
7:00am	Los niños desayunan y salen para el colegio
7:15am	Empieza a limpiar la casa, alimenta el ganado y luego desayuna
9:30am	Va al río, lava la ropa y mientras espera que la ropa se seque, atiende el jardín que está a la orilla del río
12:00am	Vuelve con las ropa seca y recoge el agua para cocinar
12:30pm	Descansa y escucha la radio
1:30pm	Empieza a preparar el almuerzo
2:30pm	Almuerza y va a recoger madera
3:30pm	Vuelven los niños del colegio, almuerzan y se les ponen algunas tareas como entablillar
4:00pm	Empieza a preparar la comida con la ayuda de las niñas
6:00pm	Comen en familia y después delega el lavado de los platos a las niñas
7:30pm	Se asea y se prepara para dormir

**Tabla 5.3:** Ejemplo de: rutina diaria/perfil de actividades por género

## PREOCUPACIONES EN EL USO DE PRA

PRA está sujeto a un número inherente de tensiones, porque tiene como premisa, la posibilidad del consenso.

También asume que los beneficios de participación son evidentes para cada uno de los participantes, y el papel de los externos es el de “implementar la voluntad de las personas”.

Los facilitadores entrenan a los participantes en métodos de PRA. Sin embargo el entrenador debe ser consciente de “Que conocimiento de verdad cuenta, y quien participa?”. Esto es debido a que la participación no es igual de asequible para todas las partes de la comunidad, debido a factores prácticos. Por ejemplo tiempo y distancia, y factores sociales, como el género y alianzas políticas. Esto puede crear situaciones donde algunos miembros de la comunidad se sientan inconformes, por no haber podido participar.

Debido a que PRA se enfoca en relaciones de poder que se presentan a nivel local, se esperan diferenciaciones en la representación social (estrato social, género, etnia, edad, educación, linaje, etc).

Los ejercicios de PRA se ven como “eventos informales” pero en realidad son muy públicos y formales. ( fuera de lo común) PRA tiende a hacer énfasis en lo general sobre lo particular, y puede ignorar factores estructurales generales o de macro nivel.

Los asuntos a tener en cuenta antes de realizar PARA:

- Cuáles serán los costos para lograr la participación de los sujetos
- Que agencias patrocinadoras pueden ser contactadas para recolectar fondos
- La representación visual puede ser en ocasiones desconocida y crear problemas en términos de representación e interpretación
- Las actividades PRA no son siempre fáciles de dirigir
- Determinar las actividades y técnicas en secuencia lógica

Existe una masa de “mala” PRA porque un grueso de información se recolecta, en ocasiones, sin ser necesario. PRA puede crear expectativas en los participantes y por lo tanto su tendencia a ignorar las limitaciones estructurales (difícil movilizar recursos).

## CLAVES PARA LA PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

- Tomar apuntes detallados
- Usar información visual
- Integrar asuntos temáticos a la discusión de los asuntos ( en vez de presentar los temas en forma independiente)
- Citar a los participantes de forma anónima (a menos que haya una autorización por escrito)