



TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

MỤC TIÊU

Bài này nhằm đưa ra một số yếu tố chính của trách nhiệm xã hội.

KẾT QUẢ HỌC

Học xong bài này, sinh viên phải có khả năng:

- Nhận biết các yếu tố chính của trách nhiệm xã hội
- Mô tả làm thế nào chúng ta có thể đảm bảo cho mọi người được tiếp cận dịch vụ chăm sóc mắt một cách bình đẳng và an toàn

TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI

Trách nhiệm xã hội là tư tưởng rằng chúng ta cần có trách nhiệm đối với tất cả các thành viên trong xã hội. Trong lĩnh vực chăm sóc mắt, nó là tư tưởng chúng ta cần phải có để đảm bảo rằng mỗi thành viên trong xã hội đều có điều kiện sử dụng các dịch vụ của chúng ta một cách bình đẳng và an toàn. Mặc dù cho rằng chúng ta cung cấp dịch vụ cho tất cả mọi người, một số nhóm người có thể có những khó khăn trong việc tiếp cận các dịch vụ, do đó chúng ta cần đảm bảo là có các chiến lược để giúp giảm thiểu những vấn đề này.

Chương này sẽ đề cập đến bảo vệ trẻ em, bất bình đẳng giới, và khuyết tật, tuy nhiên những khái niệm này có thể áp dụng cho các nhóm dễ bị tổn hại khác (thí dụ những người già hoặc các dân tộc thiểu số).

BẢO VỆ TRẺ EM

BẢO VỆ TRẺ EM LÀ GÌ?	<p>Bảo vệ trẻ em là bảo vệ cho chúng khỏi bị ngược đãi, bạo lực hoặc bóc lột. Việc này rất quan trọng bởi vì trẻ em thường không thể cho chúng ta biết là có điều gì sai trái</p> <p>Công ước về Quyền trẻ em của Liên hiệp quốc (1989) nói rõ rằng những người tham gia phải bảo vệ trẻ em khỏi các hình thức xâm hại thể chất hoặc tinh thần, gây tổn thương hoặc ngược đãi, bỏ mặc, hành hạ hoặc bóc lột, bao gồm xâm hại tình dục.</p> <p>Chúng ta phải biết được các nguy cơ đối với trẻ em trong các chương trình của mình (và trong các cộng đồng nơi chúng ta làm việc) và chủ động giảm thiểu các cơ hội và các hoàn cảnh trong đó trẻ em có thể bị làm hại.</p>
THỂ NÀO LÀ NGƯỢC ĐAI TRẺ EM?	<p>Có nhiều dạng ngược đãi trẻ em, tất cả đều có khả năng ảnh hưởng lớn đến cuộc sống đang phát triển của đứa trẻ. Gồm có:</p> <p>Hành hạ thể chất Hành hạ thể chất xảy ra khi một người chủ ý làm tổn thương hoặc đe dọa gây tổn thương một đứa trẻ hoặc người trẻ. Loại ngược đãi này có thể gồm tát, đánh, lắc, đá, đốt, xô đẩy hoặc túm.</p> <p>Hành hạ tinh thần Hành hạ tinh thần xảy ra khi đứa trẻ liên tục bị cự tuyệt hoặc hoảng sợ bởi những lời đe dọa đến mức ảnh hưởng đến sự phát triển thể chất và tinh thần của đứa trẻ. Loại này có thể bao gồm chửi rủa, chỉ trích hoặc liên tục lạnh nhạt bởi cha mẹ hoặc người chăm sóc.</p> <p>Bỏ mặc Bỏ mặc là liên tục không có trách nhiệm hoặc cố ý phủ nhận trách nhiệm cung cấp cho một đứa trẻ nước sạch, thức ăn, chỗ ở, vệ sinh hoặc sự trông nom hoặc chăm sóc đến mức độ có nguy cơ cho sức khỏe và sự phát triển của đứa trẻ.</p> <p>Xâm hại tình dục trẻ em Việc này xảy ra khi một đứa trẻ hoặc người trẻ bị một đứa trẻ nhiều tuổi hơn hoặc to lớn hơn, thiếu niên hoặc người lớn sử dụng để kích thích hoặc thỏa mãn tình dục của mình – bất kể tuổi thành niên hoặc tuổi kết hôn ở địa phương. Sự xâm hại này có thể là những hành động trực tiếp hoặc không trực tiếp, bao gồm đe dọa và cho tiếp xúc với sách báo khiêu dâm.</p>

TÔI CẦN LÀM GÌ NẾU PHÁT HIỆN MỘT ĐỨA TRẺ BỊ NGƯỢC ĐÃI?	<p>Những lo ngại về ngược đãi trẻ em phải được báo cáo cho dù nó nằm trong các chương trình của chúng ta hoặc trong các cộng đồng mà chúng ta làm việc. Việc báo cáo bao gồm nếu có một người nào đó cho bạn biết về sự an toàn/ngược đãi của một đứa trẻ hoặc nếu bạn thấy bất kì hành vi đáng ngại của một người mà bạn cho rằng có thể đe dọa sự an toàn của một đứa trẻ (thí dụ sử dụng máy tính để xem phim khiêu dâm trẻ em).</p> <p>Cơ quan hoặc người mà chúng ta sẽ báo cáo sự việc tùy thuộc vào địa phương chúng ta cư trú. Tùy theo hoàn cảnh, bạn có thể báo cáo cho người quản lí hoặc cảnh sát ở khu vực của mình. Dù báo cáo cho ai thì cũng cần nhớ rằng người này được quyền hưởng một qui trình đúng, không được qui kết người đó có tội hay vô tội, và do đó cần phải giữ bí mật của tất cả những người liên quan càng kín càng tốt.</p> <p>Cần nhớ rằng bảo vệ đứa trẻ là ưu tiên số một.</p>
NHỮNG THÁCH THỨC:	<p>Việc bảo vệ trẻ em có thể khó khăn do bối cảnh khác nhau giữa các nước và trong các hoàn cảnh khác nhau. Những điều dường như bình thường và vô hại ở hoàn cảnh trong nhà lại có thể không thích hợp trong hoàn cảnh chỗ làm việc. Những yếu tố mà chúng ta cần biết để bảo vệ trẻ em gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quan điểm cá nhân / thực tế • Luật pháp • Lượng thông tin • Các giá trị bản thân và kinh nghiệm cá nhân • Các giá trị văn hóa • Tôn giáo / tín ngưỡng
BẢO VỆ BẢN THÂN:	<p>Nghề nghiệp của chúng ta thường cần phải tiếp xúc với trẻ em. Bạn cần phải đảm bảo rằng phương pháp tiếp xúc với trẻ em của mình có lưu ý việc bảo vệ trẻ em. Đôi khi người ta dễ hiểu sai việc mà bạn cho rằng vô hại. Những việc có thể bình thường khi làm với con cái của mình có thể không bình thường nếu thực hiện trong khi làm việc.</p> <p>Chúng ta cần đảm bảo rằng:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Khi lập kế hoạch cho các dự án, chúng ta đảm bảo giảm thiểu nguy cơ cho trẻ em – chúng ta không làm bất kì điều gì có thể bị hiểu là gây hại cho một đứa trẻ – chúng ta giữ gìn cho trẻ em làm việc với mình – chúng ta cẩn thận để đảm bảo rằng trẻ em làm việc với chúng ta không bị tổn thương bởi những người khác – chúng ta xin phép trước khi chụp ảnh trẻ em

LẬP KẾ HOẠCH DỰ ÁN – CHIẾN LƯỢC BẢO VỆ TRẺ EM KHỎI CÁC YẾU TỐ NGUY CƠ:	<ul style="list-style-type: none">• Luôn đặt kế hoạch các hoạt động, phát hiện điều gì đã sai và làm thế nào để tránh điều đó• Các nguy cơ cần được theo dõi trên cơ sở đang diễn ra• Đảm bảo tỉ lệ nhân viên/trẻ em thích hợp• Cần giám sát thích hợp nhân viên và các hoạt động• Cần giảm thiểu các cơ hội mà trẻ em có thể bị tách biệt bởi nhân viên• Cần sử dụng các không gian mở• Trẻ em cần được giáo dục về các luật và khuyến khích chúng nói ra nếu có những mối lo ngại• Nhân viên cần được chọn lọc kĩ.
HÀNH VI CÁ NHÂN – NHỮNG ĐIỀU CẦN CHÚ Ý:	<ul style="list-style-type: none">• Luôn có hành vi cởi mở với trẻ em• Tránh các hoàn cảnh bạn phải có mặt một mình với một đứa trẻ• Không hôn hoặc ôm ấp một đứa trẻ• Không bao giờ tát hoặc đánh một đứa trẻ• Không bao giờ có những nhận xét thô lỗ về một đứa trẻ, ngay cả khi nói đùa• Không chụp ảnh hoặc quay video một đứa trẻ mà không được phép của đứa trẻ và cha mẹ hoặc người giám hộ• Tránh tiếp xúc thân thể không cần thiết với trẻ em

BÌNH ĐẲNG GIỚI

BÌNH ĐẲNG GIỚI LÀ GÌ:	<p>Bình đẳng giới nghĩa là các cơ hội đồng đều cho cả nam giới và nữ giới để nhận thức rõ khả năng cá nhân của mình, để góp phần vào sự phát triển kinh tế và xã hội của đất nước họ và được lợi như nhau từ sự tham gia của họ trong xã hội.</p> <p>Hiện tại:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2/3 số người trên thế giới thiếu kĩ năng đọc viết cơ bản là phụ nữ • Khoảng 25% con gái ở các nước đang phát triển không được đến trường • Mỗi năm có nửa triệu phụ nữ chết do biến chứng trong quá trình có thai - 99 % trong số này ở các nước đang phát triển • Nữ giới tiếp cận các dịch vụ chăm sóc mắt ít hơn nam giới. • Tỷ lệ đục thủy tinh thể ở nữ giới cao hơn ở nam giới • Phụ nữ chiếm 75% số mù do bệnh mắt hột • Trong nhiều hoàn cảnh, phụ nữ có khả năng bị quặm cao gấp 4 lần • Tỷ lệ lão thị ở nữ giới cao hơn so với nam giới
TẠI SAO NÓ LẠI QUAN TRỌNG:	<p>Bất bình đẳng giới hạn chế sự phát triển kinh tế của một nước.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khi phụ nữ bình đẳng với nam giới thì kinh tế phát triển nhanh hơn, sức khỏe trẻ em cải thiện và ít tham nhũng hơn. • Đầu tư vào giáo dục và sức khỏe của phụ nữ mang lại lợi nhuận cao, bao gồm giảm tỉ lệ tử vong ở bà mẹ, trẻ em được giáo dục tốt hơn và khỏe mạnh hơn và tăng thu nhập hộ gia đình.
LÀM THẾ NÀO ĐỂ ĐẠT ĐƯỢC BÌNH ĐẲNG GIỚI:	<p>Đạt được bình đẳng giới có nội dung rộng hơn là chỉ cải thiện sức khỏe và giáo dục phụ nữ. Để đạt được mục tiêu này, phụ nữ phải có khả năng tiếp cận tài nguyên kinh tế và tham gia vào bộ phận lãnh đạo trong cộng đồng. Để đảm bảo giải quyết những bất bình đẳng giới, chúng ta cần phát triển các chiến lược và các mục tiêu thu hút phụ nữ một cách hiệu quả hơn. Chúng ta cũng cần đảm bảo rằng các chiến lược này hoạt động bằng việc theo dõi và đánh giá.</p>
LẬP KẾ HOẠCH DỰ ÁN – NHỮNG SÚY XÉT VỀ BÌNH ĐẲNG GIỚI:	<p>Trong các dự án, chúng ta cần nghĩ về bình đẳng giới từ hai cách nhìn khác nhau. Thứ nhất, cần đảm bảo rằng chúng ta có một phương pháp không thiên lệch trong việc tuyển chọn để đảm bảo rằng phụ nữ có cơ hội việc làm bình đẳng. Chúng ta cũng cần nghĩ về sự bất bình đẳng giới trong các dự án của mình để đảm bảo rằng phụ nữ có thể tiếp cận các dịch vụ của chúng ta.</p> <p>Bình đẳng giới cần được nghĩ đến ở tất cả các giai đoạn trong dự án. Trong giai đoạn thiết kế dự án, cần xem xét để đảm bảo rằng mọi người đều có thể tiếp cận các dịch vụ một cách bình đẳng. Điều này có thể bao gồm đảm bảo rằng các dịch vụ sẵn có để phụ nữ có thể tiếp cận được và đặt các chiến lược đúng chỗ để đảm bảo phụ nữ biết cách tiếp cận các dịch vụ.</p> <p>Trong dự án, cần thu thập số liệu về giới để theo dõi sự mất cân bằng giới. Nếu có sự mất cân bằng giới, cần thực hiện các chiến lược để giúp chuyển hướng các hoạt động nâng cao sức khỏe và các chiến lược nhận thức cũng như chọn và tuyển dụng nguồn nhân lực.</p>

KHUYẾT TẬT

KHUYẾT TẬT CÓ Ý NGHĨA THẾ NÀO?	<p>Người khuyết tật là những người nghèo nhất và dễ tổn thương nhất ở các nước đang phát triển. Ước tính có 650 triệu người bị khuyết tật và khoảng 80% những người này sống ở các nước đang phát triển.</p> <p>Người khuyết tật có khó khăn tiếp cận các dịch vụ giáo dục và y tế hoặc kiếm sống. Điều này có thể đẩy người khuyết tật vào cảnh nghèo nàn.</p>
NHỮNG TRỞ NGẠI ĐỐI VỚI NGƯỜI KHUYẾT TẬT:	<p>Người khuyết tật có thể gặp khó khăn đối với việc tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe.</p> <p>Những vấn đề này có thể được chia thành 3 nhóm chính.</p> <p>Sự tiếp cận Việc đi tới một tòa nhà có thể là một trở ngại đối với người khuyết tật. Thí dụ, nếu khám sàng lọc thị lực được thực hiện ở một tòa nhà có cầu thang dốc, những người có những vấn đề vận động sẽ khó đến được.</p> <p>Những định kiến Những định kiến về người khuyết tật có thể cản trở sự tiếp cận các dịch vụ.</p> <p>Giao tiếp Cách chúng ta giao tiếp có thể là một trở ngại đối với người khuyết tật. Thí dụ, nếu một người có khuyết tật thính giác có thể gặp khó khăn để hiểu các hướng dẫn bằng lời trong quá trình khám sàng lọc thị lực.</p>
CHÚNG TA GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ NÀY THẾ NÀO?	<p>Chúng ta cần suy nghĩ để làm cho các dịch vụ có thể dễ tiếp cận đối với tất cả mọi người.</p> <p>Sự tiếp cận Điều này có thể gồm việc đảm bảo dễ đến được các dịch vụ (thí dụ ở tầng trệt hoặc làm một đường dốc)</p> <p>Những định kiến Chúng ta không giả định những điều người khuyết tật có thể và không thể làm</p> <p>Giao tiếp Chúng ta đảm bảo giao tiếp hiệu quả với những người khuyết tật (thí dụ hướng dẫn bằng chữ viết hoặc chữ to và tương phản cao)</p>

TRÁCH NHIỆM MÔI TRƯỜNG

MÔI TRƯỜNG LÀ GÌ?	<p>Có 2 loại môi trường –môi trường nhân tạo và môi trường tự nhiên. Môi trường nhân tạo là các điều kiện mà con người và các cộng đồng sống. Nó bao gồm những thứ như chất lượng nhà ở và tòa nhà làm việc. Môi trường tự nhiên là môi trường tự nhiên xung quanh. Nó gồm những thứ như chất lượng không khí, nước và khí hậu.</p> <p>Có một mối liên kết giữa các cộng đồng và môi trường của họ. Các môi trường nhân tạo và tự nhiên tốt giúp người ta khỏe mạnh, kiếm sống và có một chất lượng cuộc sống tốt. Sự xuống cấp môi trường và thay đổi khí hậu có ảnh hưởng bất lợi đối với sức khỏe, sinh kế và chất lượng cuộc sống. Ảnh hưởng lớn nhất của môi trường kém xảy ra ở những người nghèo và tầng lớp dưới.</p>
MÔI TRƯỜNG CÓ THỂ ẢNH HƯỞNG THẾ NÀO ĐẾN MẮT?	<ul style="list-style-type: none"> • Tăng mức độ ánh sáng tử ngoại và nhiệt độ môi trường làm tăng tỉ lệ mộng, ung thư mắt, đục thể thủy tinh và lão thị • Chất lượng không khí và nước kém làm tăng tỉ lệ và độ nặng của các bệnh nhiễm trùng mắt • Các chất gây ô nhiễm trong không khí gây kích thích bề mặt nhãn cầu và có thể làm giảm thị lực và chất lượng cuộc sống
LÀM THẾ NÀO ĐỂ GIẢM THIỂU ẢNH HƯỞNG CỦA CÁC DỰ ÁN ĐỐI VỚI MÔI TRƯỜNG?	<p>Chúng ta cần nghĩ đến môi trường bằng cách tránh tổn hại môi trường và đạt được sự phát triển môi trường bền vững khi lập kế hoạch các dự án.</p> <p>Những ý tưởng để nghĩ đến bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tránh đi lại không cần thiết bằng cách sử dụng các phương pháp liên lạc khác (thí dụ thư điện tử hoặc điện thoại) • Cố gắng giảm in và sử dụng giấy bằng cách sử dụng các hệ thống điện tử • In hai mặt giấy mỗi khi cần in • Tái chế nếu có thể (bao gồm giấy và nhựa) • Tắt thiết bị điện khi không sử dụng (thí dụ đèn, máy tính hoặc điều hòa nhiệt độ). <p>Phát triển cơ sở hạ tầng:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng những tòa nhà vốn có hơn là xây những tòa nhà mới • Cải tạo những tòa nhà vốn có để cải thiện các tiêu chuẩn môi trường • Đảm bảo rằng các tòa nhà mới có các tiêu chuẩn môi trường thực hành tốt nhất và sử dụng các vật liệu thích hợp ở địa phương (chẳng hạn cây tre) • Đảm bảo rằng đồ đạc mua trong nước được làm bằng các vật liệu thích hợp ở địa phương <p>Sử dụng nước:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đầu tư các bể nước mưa để cung cấp cho các cơ sở kính mắt nếu có thể • Tái sử dụng nước ở các cơ sở kính mắt nếu có thể <p>Làm sạch và chất thải</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lọc chất thải rắn từ nước thải ở các cơ sở kính mắt • Nước thải lọc từ các cơ sở kính mắt cần qua hệ thống ống thích hợp để vào hệ thống cống chứ không được đổ vào sông ngòi tự nhiên • Sử dụng vải có thể giặt được thay cho giấy dùng một lần để lau mắt kính