Brien Holden Vision Institute ACADEMY

Nguồn tài liệu Khúc xạ nhãn khoa toàn cầu

Quản lý Phòng Khám và Luật học

QUẢN LÍ PHÒNG KHÁM VÀ LUẬT HỌC
SÁCH HỌC VIÊN

TÁC GIẢ

David Wilson: Trung tâm giáo dục chăm sóc mắt quốc tế (ICEE), Sydney, Australia

THẨM ĐỊNH

Tony Simon: Đại học New South Wales, Khoa khúc xạ nhãn khoa, Australia

PHÓ TỔNG BIÊN TẬP

Pirindhavellie Govender: Viện thị giác Brien Holden, Khoa y tế công cộng, Durban, Nam Phi
Đại học KwaZulu Natal (UKZN) Durban, Nam Phi

BIÊN TẬP KĨ THUẬT

Kerryn Hart

BIÊN TẬP THIẾT KẾ

Rajni Chhabra, Prashant Kumar

ĐỒ HỌA

Shane Parker

NGƯỜI DỊCH

TS. BS. Nguyễn Đức Anh Bộ môn Nhãn khoa, Đại học Y Hà nội

Với những đóng góp quí báu của **CN. Võ Thị Mỹ Duyên** (Bệnh viện mắt TP HCM) và **ThS. Trần Hoài Long** (Đại học Y Phạm Ngọc Thạch).

Quĩ Viện thị giác Brien Holden (trước đây là ICEE) là một Ban y tế công cộng của Viện thị giác Brien Holden

COPYRIGHT © 2010 Brien Holden Vision Institute (BHVI). All rights reserved.

This publication is protected by laws relating to copyright. Except as permitted under applicable legislation, no part of this publication may be adapted, modified, stored in a retrieval system, transmitted or reproduced in any form or by any process, electronic or otherwise, without BHVI's prior written permission. You may, especially if you are from a not-for-profit organisation, be eligible for a free licence to use and make limited copies of parts of this manual in certain limited circumstances. To see if you are eligible for such a licence, please visit http://optometry-resources.icee.org/.

DISCLAIMER

The material and tools provided in this publication are provided for purposes of general information only. BHVI is not providing specific advice concerning the clinical management of any case or condition that may be mentioned in this publication, and the information must not be used as a substitute for specific advice from a qualified professional.

The mention of specific companies or certain manufacturers' products does not imply that those companies or products are endorsed or recommended by BHVI in preference to others of a similar nature that are not mentioned. BHVI makes no representation or warranty that the information contained in this publication is complete or free of omissions or errors. To the extent permitted by law, BHVI excludes all implied warranties, including regarding merchantability and fitness for purpose, and disclaims any and all liability for any loss or damage incurred as a result of the use of the material and tools provided.

BrienHoldenVisionInstitute

ĐỀ CƯƠNG KHÓA HỌC

MỤC TIÊU KHÓA HỌC

Học phần này nhằm chuẩn bị cho sinh viên nắm được những khía cạnh khác nhau của dịch vụ khúc xạ nhãn khoa bao gồm tiếp thị và các khía cạnh pháp luật của một phòng khám.

KẾT QUẢ HỌC

Học xong học phần này, sinh viên phải có khả năng quản lí phòng khám khúc xạ một cách hiệu quả.
Hoàn thành khóa học này, học viên phải có khả năng:

- Mô tả được vai trò của mình trong việc quản lý thành công dịch vụ khúc xạ nhãn khoa
- Áp dụng các công cụ cơ bản để quản lí một phòng khám khúc xạ có hiệu quả
- Đưa ra một chương trình tiếp thị để dùng cho một phòng khám
- Mô tả khuôn khổ pháp lí qui định việc hành nghề khúc xạ nhãn khoa
- Nhận biết nhu cầu cho việc quản lí thành công nhân viên trong một phòng khám

NỘI DUNG KHÓA HỌC

Các chủ đề được đề cập đến trong khóa học này bao gồm:

- Môi trường pháp lí
- Thuế và bảo hiểm
- Lập kế hoạch
- Tiếp thị
- Lí thuyết quản lí
- Quản trị phòng khám
- Quản lí nhân sự

THỜI GIAN HỌC

Khóa học này được thiết kế cho 6 tháng (1 học kì). Tổng thời gian học là 42 giờ.

Phương pháp học và dạy & Nguồn tài liệu

Phương pháp dạy học đề xuất cho khóa học này gồm: thuyết trình PowerPoint, thảo luận, nghiên cứu trường hợp.

Nguồn tài liệu cho khóa học có ở BHVI Global Optometry Resource platform: http://optometry-resources.icee.org/

- SÁCH HỌC VIÊN: 8 chương (được liệt kê ở trang 4)
- Các bài trình bày PowerPoint tương ứng với 8 chương

Trang thiết bị gợi ý gồm có

- Máy tính và máy chiếu
- Bảng trắng

PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

- Kiểm tra viết
- Bài tập

SÁCH GIÁO KHOA

Sách cần đọc

- Taylor SP, **Law in Optometric Practice**. Butterworth-Heinemann, 2002
- Classe JG, Thal LS, Kamen RD, **Rounds RS. Business aspects of Optometry 2nd ed** Butterworth-Heinemann, 2004

Sách nên đọc

- O'Kane B. **Starting your own Business**, Oak Tree Press
- Association of Practice Management Education, **Business Aspects of Optometry 3/e**, Butterworth-Heinemann, 2010
- **Eyecare Practice Toolkit**, Mosby 2007

MỤC LỤC
SÁCH HỌC VIÊN

1. **Môi trường pháp lí**
2. **Thuế và bảo hiểm**
3. **Lập kế hoạch**
4. **Tiếp thị**
5. **Lí thuyết quản lí**
6. **Quản trị phòng khám**
7. **Quản lí nhân sự**
8. **Môi trường pháp lí**

BrienHoldenVisionInstitute

QUẢN LÍ PHÒNG KHÁM VÀ LUẬT HỌC
THỜI GIAN HỌC ĐỀ NGHỊ

	THỜI GIAN GIẢNG (SỐ GIỜ)
1. MÔI TRƯỜNG PHÁP LÍ	
Khái quát về các nguyên tắc pháp lí	4,0
Các hình thức tổ chức kinh doanh hợp pháp	2,0
2. THUẾ VÀ BẢO HIỂM	2,0
Thuế và bảo hiểm	2,0
Thuế gián thu	2,0
Bảo hiểm	2,0
3. LẬP KẾ HOẠCH	
Kế hoạch kinh doanh	2,0
Địa điểm	2,0
Hợp đồng thuê nhà	1,0
Thiết kế phòng khám và lựa chọn trang thiết bị	2,0
4. TIẾP THỊ	
Cung ứng hàng và tiếp thị	2,0
Đạo đức và tiếp thị	2,0
Quảng cáo	1,0
Kế hoạch tiếp thị	2,0
Giao tiếp	2,0
5. LÍ THUYẾT QUẢN LÍ	
Các chức năng quản lí	3,0
6. QUẢN TRỊ PHÒNG KHÁM	3,0
7. QUẢN LÍ TÀI CHÍNH	
Phác thảo một kế hoạch tài chính	2,0
Các nguyên tắc kế toán	2,0
Qui trình kế toán	2,0

Brien Holden®
VISION INSTITUTE
ACADEMY

Level 4 North Wing Rupert Myers Building
Gate 14 Barker Street UNSW Sydney 2052
PO Box 6328 UNSW 1466 Sydney NSW

www.brienholdenvision.org
academy.brienholdenvision.org
academy@brienholdenvision.org

Học Viện Brien Holden là ban giáo dục
của Viện Thị Giác Brien Holden.

Copyright © 2015 Brien Holden Vision Institute