



MALTRAITANCE DES PERSONNES AGEES

AUTEUR

Jenna Lighthizer : Northeastern State University

PAIR ÉVALUATEUR

Sharon Lee : Southern College of Optometry

QU'EST-CE QUE LA MALTRAITANCE DES PERSONNES AGEES?

- « La maltraitance des personnes âgées consiste en un échec ponctuel ou répété d'agir de façon adéquate dans le cadre d'une relation de confiance. Cet échec peut avoir pour conséquence un sentiment de détresse ou des blessures pour la personne âgée. » OMS⁵
- Maltraitance qui a lieu alors que les personnes deviennent physiquement et mentalement plus fragiles. Elles perdent leur capacité à se défendre, à résister à l'intimidation ou à éviter qu'on tire profit d'elles.
- La maltraitance des personnes âgées a lieu à la maison ainsi que dans les milieux institutionnalisés et existe sous plusieurs formes.



QUI EST PLUS SUSCEPTIBLE D'ÊTRE CONCERNÉ ?

- La maltraitance des personnes âgées concerne n'importe quel environnement, ainsi que toutes les cultures, ethnies et situations socio-économiques.
 - Les femmes sont plus susceptibles que les hommes d'en être victimes.
 - Ce sont les personnes âgées les plus « âgées » qui sont le plus concernées.
 - La démence constitue un important facteur de risque.
 - Maltraitance transgénérationnelle/problèmes psychologiques.
 - Ceux qui souffrent de handicaps physiques
 - Ceux qui souffrent de dépression, de solitude ou de manque de soutien social
 - Ceux qui souffrent d'un problème d'abus d'alcool ou de drogues⁸
 - La tendance des personnes âgées à l'agression physique ou verbale augmente leurs risques.
 - Le niveau de stress.
 - L'isolement. Les conditions de vie qui impliquent la solitude ou des revenus limités.

TYPES DE MALTRAITEMENT DES PERSONNES ÂGÉES

- Maltraitance physique
- Sévices psychologiques ou émotionnels
- Sévices sexuels
- Négligence : intentionnelle ou non intentionnelle
- Négligence de soi
- Abandon
- Exploitation financière ou matérielle

MALTRAITEMENT PHYSIQUE

- L'utilisation de la force qui peut entraîner des blessures corporelles, des douleurs physiques ou des infirmités.
- Peut également inclure l'utilisation de médicaments, le recours à des contraintes physiques et au gavage.
- Signes de violence physique
 - Bleus suspects, œil au beurre noir, marques ou lacérations;
 - Fractures des os ou du crâne;
 - Blessures ouvertes, plaies ou coupures;
 - Blessures non traitées à des stades de guérison différents;
 - Lunettes cassées ou signes physiques de punition;
 - Rapports de laboratoires indiquant une sur- ou sous-administration des médicaments prescrits;
 - Changement soudain de comportement de la personne âgée, personne âgée qui se dit victime de maltraitance;
 - Aidants qui refusent à des visiteurs ou aux médecins de voir la personne âgée seule.
- Signes oculaires de maltraitance
 - Lacérations des paupières ou hémorragies sous-conjonctivales;
 - Œdème orbitaire ou périorbitaire, exophtalmie ou rupture du globe oculaire;
 - Cicatrices cornéennes, opacités ou œdème;
 - Anomalies de la pupille;
 - Hypopion, hyphéma, récession de l'angle, synéchie de l'iris ou iridodialyse;
 - Inflammation, glaucome ou cataractes;
 - Hémorragie rétinienne, cicatrices rétinienne, décollement rétinien;



SEVICES EMOTIONNELS

- Il s'agit de provoquer de l'anxiété, de la douleur ou de la détresse à travers des actes verbaux ou non verbaux.
 - Cela peut comprendre des menaces, de l'intimidation, de l'humiliation, du harcèlement et l'isolation sociale.
- Signes de sévices émotionnels
 - Comportement inhabituel généralement attribué à la démence (comme sucer des objets, se balancer ou mordre)
 - Personne âgée facilement contrariée émotionnellement ou agitée
 - Elle devient extrêmement renfermée, communie et réagit peu
 - La personne âgée se dit verbalement ou émotionnellement maltraitée

SEVICES SEXUELS

- Relations sexuelles non consenties de n'importe quelle forme que ce soit : forcées, sous la menace, imposées à un moment de vulnérabilité ou en dupant la victime. Toute personne incapable d'exprimer son consentement est concernée, comme les patients atteints de démence, etc.
- Signes de sévices sexuels
 - Infections inexpliquées, bleus, saignement des organes génitaux
 - Vêtements froissés ou tâchés
 - La personne âgée se dit victime de sévices sexuels ou d'un viol

NEGLIGENCE

- L'échec ou le refus de subvenir aux besoins vitaux d'une personne âgée comme la nourrir, lui donner à boire, l'habiller, la nettoyer, lui procurer des soins médicaux, lui garantir le confort et sa sécurité personnelle ou d'autres besoins essentiels inclus dans la responsabilité tacite ou convenue d'une personne à l'égard d'une personne âgée.
- Signes de négligence
 - Déshydratation, malnutrition, escarres non traitées et mauvaise hygiène personnelle
 - Problèmes de santé non surveillés ou non traités
 - Soutien médical insuffisant (cela comprend les lunettes, les prothèses auditives ou encore le dentier)
 - Conditions de vie risquées ou dangereuses
 - Conditions de vie non hygiéniques (odeur fécale ou d'urine, vêtements inadéquats, draps sales, etc.)
 - La personne âgée se dit victime de mauvais traitements
- Négligence de soi
 - Le comportement de la personne âgée menace sa propre sécurité et sa santé.
 - Permettre à une personne âgée de s'auto-négliger et ne rien faire représente un délit punissable par la loi.
 - Les exemples incluent : le manque de nourriture ou d'équipement de base, stockage excessif, ne pas prendre ses médicaments essentiels ou le refus de solliciter un traitement médical nécessaire, la non-surveillance d'un poêle en train de chauffer, l'échec à maintenir une hygiène ou une apparence adéquate, l'incapacité à réaliser les tâches domestiques ou à gérer les finances, l'isolation ou l'incohérence, la dépendance à l'alcool ou à des drogues, etc.

ABANDON

- Abandon d'une personne âgée par une personne qui en avait accepté la responsabilité ou qui en avait la garde physique.
 - Signes d'abandon : personnes âgées laissées seules dans des hôpitaux, des maisons de repos ou dans d'autres établissements.



- Comprend également l'abandon de personnes âgées dans des lieux publics comme les centres commerciaux, etc.

EXPLOITATION FINANCIERE

- Utilisation illégale ou inappropriée des ressources, propriétés ou avoirs d'une personne âgée.
- Les signes d'exploitation financière comprennent :
 - Le vol direct d'argent de possessions de la personne âgée
 - Des fluctuations soudaines aux comptes en banque
 - L'ajout de noms supplémentaires sur les comptes en banque
 - Des paiements inexpliqués avec la carte bancaire de la personne âgée
 - Des changements radicaux dans les testaments ou dans les documents financiers
 - Des disparitions inexpliquées d'argent ou d'objets de valeur
 - Soins de santé de pauvre qualité ou factures impayées malgré des ressources financières suffisantes
 - Découverte de signatures falsifiées
 - Apparition soudaine de proches jusqu'ici non impliqués qui réclament des droits
 - Appel à des services qui ne sont pas nécessaires
 - Retenue des allocations dont est bénéficiaire la personne âgée⁴
- La fraude est également une forme de maltraitance des personnes âgées; des étrangers ciblent intentionnellement les populations âgées.
 - Chaque année, des escrocs soulagent des aînés peu méfiants de 2,6 milliards de dollars.
 - D'après le Centre national d'Informations sur la Fraude, plus d'un tiers (34 %) des victimes de fraude par télémarketing qui ont dénoncé ces incidents avaient plus de 60 ans, et on pense que la grande majorité des victimes ne dénoncent pas ces crimes.
- Types de fraude
 - Facture frauduleuse, fraude par télémarketing, fraude par courrier
 - Arnaques à la réparation ou aux travaux
 - Conseils frauduleux ou faux de responsables de crédits, courtiers en bourse, vendeurs d'assurances, comptables et représentants de banques
 - Hameçonnage sur internet
 - Échec à répondre aux services de santé souscrits, ou fraude à Medicare et Medicaid
- Pourquoi les personnes âgées sont-elles particulièrement visées ?
 - Elles sont plus souvent chez elles et sont plus facilement atteignables par les démarcheurs téléphoniques et les « vendeurs » au porte-à-porte.
 - Elles sont souvent plus isolées.
 - Des études ont montré que les capacités intellectuelles s'altèrent avec le vieillissement d'une façon qui se traduit par une diminution de la capacité à soupçonner ou à reconnaître une escroquerie.
 - Elles sont souvent des cibles connues pour être trop gênées pour dénoncer la fraude.
- Prévenir l'exploitation financière
 - 5 questions importantes :
 - Qui gère l'argent au quotidien? Comment cela se passe-t-il?
 - Êtes-vous à court d'argent à la fin du mois?
 - Avez-vous accordé une procuration à une autre personne?
 - Avez-vous des regrets ou des inquiétudes concernant des décisions financières que vous avez prises récemment?
 - Avez-vous un testament? Quelqu'un vous a-t-il demandé de le modifier?

LA MALTRAITEMENT DES PERSONNES AGEES EST-ELLE COURANTE ?

- Les différentes définitions de ce qu'implique la maltraitance des personnes âgées et le manque d'un système uniforme de dénonciation à travers le pays rendent sa traque difficile.



- La maltraitance des personnes âgées est un problème qui existe tant dans les pays en voie de développement que dans les pays développés. Il s'agit d'un problème qui n'est pas assez dénoncé au niveau mondial. Les taux de prévalence et estimations n'existent que dans certains pays développés et vont de 1 à 10 %.
- La population mondiale des 60 ans et plus aura doublé en 2025 par rapport à 1995 en passant de 542 millions à 1,2 milliards de personnes².
- On prévoit une augmentation de la maltraitance des personnes âgées allant de pair avec le vieillissement des populations.
- Les meilleures estimations disponibles suggèrent que 1 à 2 millions d'américains âgés de 65 ans ou plus ont été blessés, exploités ou maltraités par des personnes qui auraient dû les protéger.
 - Des études ont affirmé que seulement un cas de maltraitance de personne âgée sur cinq est dénoncé aux autorités.
- La maltraitance des personnes âgées en Oklahoma :
 - Selon les statistiques de 2003, les Services de Protection de l'Adulte ont étudié 16 000 dénonciations de maltraitance, de négligence, de négligence de soi, d'exploitation et de violence verbale dont auraient été victimes des adultes vulnérables.
 - Plus d'un cas étudié sur deux (61 %) a été confirmé.
 - 64 % des situations se sont révélées être des cas de négligence de soi, 14 % des cas concernaient des négligences des personnes à charge et 13 % des cas impliquaient une exploitation financière.
- D'après une étude nationale sur les maltraitements des personnes âgées (National Elder Abuse Incident Study), aux États-Unis :
 - Environ 551 000 personnes âgées ont été maltraitées et/ou négligées (négligence de soi incluse) dans la cadre domestique en 1996.
 - Les femmes âgées sont plus concernées que les hommes.
 - Le taux de maltraitance des aînés les plus âgés (80 ans ou plus) est deux à trois fois supérieur à leur proportion dans le groupe de population que représentent les personnes âgées.⁵
- Pourquoi les cas de maltraitance ne sont-ils pas dénoncés ?
 - Les victimes peuvent hésiter à poursuivre en justice des membres de leur famille, craindre des représailles, avoir peur ou honte de le dire à quelqu'un.
 - Il arrive que les victimes n'aient pas la capacité physique ou mentale de décrire le crime ou son auteur.
 - Parfois les maltraitements ne sont pas détectés par les prestataires de soins et autres personnes impliquées dans les soins quotidiens.

QUI SONT LES MALTRAITANTS ?

- Tant des hommes que des femmes.
- Ils peuvent être des membres de la famille, des amis, un aidant ou bien une autre « personne de confiance ».
- Il s'agit dans la plupart des cas des enfants de la personne âgée (47 %), ou du/de la conjoint(e) (19 %).
- Les petits-enfants représentent 9 % des maltraitements.
- Les amis, frères et sœurs, autres parents et aidants rémunérés peuvent aussi être la source de maltraitance.
- Les maltraitements peuvent également avoir lieu dans des établissements de soins de longue durée comme des maisons de repos où le personnel a un contact direct avec les résidents âgés.
- D'après l'étude nationale sur les maltraitements des personnes âgées, ce sont les hommes qui étaient le plus souvent responsables pour toutes les formes de maltraitance, en revanche, les femmes étaient un peu plus nombreuses à être responsables de cas de négligence.⁵
- Quelques caractéristiques des maltraitements :
 - Peuvent avoir une dépendance à l'alcool ou à des drogues.
 - Peuvent avoir des antécédents de violence ou de maltraitance.
 - Peuvent souffrir de maladies mentales, avoir des problèmes familiaux.
 - Peuvent dépendre de la personne âgée pour le logement, les finances ou d'autres besoins.
 - Contrôlent les agissements de la personne âgée : qui elle voit, à qui elle parle, où elle va.
 - Isolent la personne âgée de sa famille et de ses amis.
 - N'ont pas l'air de se préoccuper de la personne âgée, semblent indifférents voire hostiles.



- Insultent la personne âgée.⁶

PREVENIR LA MALTRAITANCE

- Rester en contact régulier pour éviter l'isolement de la personne âgée.
- Toujours être conscient de la possibilité d'une maltraitance. Se renseigner, surtout lorsque l'on remarque des changements dans le comportement et la personnalité de l'ainé.
- Dénoncer une maltraitance suspectée aux agences locales de protection de l'adulte.
- Informer la population en général pour que les gens soient conscients de ce problème.
- Informer les gens âgés sur le problème, sur leurs droits et les ressources auxquelles ils peuvent faire appel.
- Former les professionnels de la santé à reconnaître les maltraitements et à les reporter aux agences locales de protection de l'adulte lorsqu'ils en suspectent un cas.
- Encourager à dénoncer.
- Utiliser les médias pour changer l'image négative des aînés, sensibiliser et informer les gens.
- Augmenter le nombre de complexes récréatifs, permettre l'accès à ces complexes pour prévenir la solitude des personnes âgées.¹
- Le 15 juin est la date choisie pour la Journée mondiale de Sensibilisation à la Maltraitance des personnes âgées. Ce jour représente une opportunité pour le monde de reconnaître la réalité des maltraitements et des négligences dont sont victimes certaines personnes âgées.³

DENONCER LES MALTRAITEMENTS

- Essayer d'être aussi précis que possible dans sa description.
- Comprendre que la personne âgée a le droit de refuser certains services.
- Rester vigilant.
- Aux États-Unis, contacter la police, les services de protection de l'adulte ou appeler la ligne d'assistance téléphonique aux soins des personnes âgées au 1-800-677-1116.⁶
- Au Royaume-Uni, contacter la police ou l'assistance téléphonique de AEA (Action On Elder Abuse) au 0808 8088141.
- Dans certaines régions, il est obligatoire de dénoncer une maltraitance de personne âgée.
 - Par exemple, la section 10,104(A) de la loi sur les services de protection des adultes vulnérables en Oklahoma (*Oklahoma Protective Services for Vulnerable Adults Act Section 10.104(A)*) établit que :

Toute personne ayant des raisons valables de penser qu'un adulte vulnérable souffre de maltraitance, de négligence ou d'exploitation doit en informer le Département des Services Sociaux, le bureau du procureur du comté où aurait eu lieu la supposée maltraitance, négligence ou exploitation, les services de la police municipale locale ou le bureau du shérif dès que la personne prend connaissance de la situation. Si la dénonciation est adressée au département des services de santé, le bureau du comté, après enquête, redirigera ses conclusions au bureau du procureur du comté où aurait eu lieu la supposée maltraitance, négligence ou exploitation.

REFERENCES

1. Missing Voices, Views of Older Persons on Elder Abuse. (2002). Extrait le 1er juin de : http://whqlibdoc.who.int/hq/2002/WHO_NMH_VIP_02.1.pdf
2. Elder Maltreatment. Organisation mondiale de la santé (2011). Extrait le 1er juin 2014 de : <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs357/en/>
3. World Elder Abuse Awareness Day. Nations unies. Extrait le 1er juin de : <http://www.un.org/en/events/elderabuse/background.shtml>



4. AEA guide on financial abuse (2012). Extrait le 1er juin de :
http://www.elderabuse.org.uk/Mainpages/Services/services_dloads.html
5. The National Elder Abuse Incidence Study. Par The National Center on Elder Abuse (1998). Extrait 1er juin, 2014 de :
http://www.aoa.gov/AoARoot/AoA_Programs/Elder_Rights/Elder_Abuse/docs/ABuseReport_Full.pdf
6. Administration on Aging. Extrait le 1er juin de :
http://www.aoa.gov/AoA_programs/elder_rights/EA_prevention/WhatToDo.aspx
7. 15 Questions and Answers about Elder Abuse. National Center on Elder Abuse (2005). Extrait 1er juin, 2014 de : <http://www.ncea.aoa.gov/Resources/Publication/docs/FINAL%206-06-05%203-18-0512-10-04qa.pdf>
8. Page patient de JAMA : Elder Abuse (American Medical Association)(2014). Extrait le 1er juin de : <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/elderabuse.html>